



The **WALT DISNEY** Company

國際 勞工標準 方案手冊

2019年6月修訂

目錄

I	<u>簡介</u>	4
II	<u>總體ILS方案要求概覽</u>	5
III	<u>迪士尼製造商行為守則與 最低合規標準</u>	7
IV	<u>採購限制</u>	10
V	<u>工廠申報和授權</u>	12
VI	<u>ILS評審</u>	17
VII	<u>糾正不合規情形</u>	25
VIII	<u>工廠失去生產授權</u>	27
IX	<u>ILS評審和工廠的披露</u>	29
X	<u>迪士尼的ILS道德政策</u>	30
	<u>附錄</u>	32
A1	<u>附錄1：術語表</u>	33
A2	<u>附錄2：常見問題</u>	35
A3	<u>附錄3：迪士尼製造商行為守則</u>	39
A4	<u>附錄4：最低合規性標準 (MCS) 違反示例</u>	41
A5	<u>附錄5：社會合規評審機構</u>	43
A6	<u>附錄6：社會合規顧問參考清單</u>	45
A7	<u>附錄7：Better Work 方案參與和說明</u>	47
A8	<u>附錄8：允許採購國 (PSC)</u>	49
A9	<u>附錄9：生產授權證 (FAMA) 申請</u>	51
A10	<u>附錄10：生產授權證 (FAMA) 範例</u>	53
A11	<u>附錄11：行為準則評估通知 (COCAN) 範例</u>	54
A12	<u>附錄12：ILS 評審議程範例</u>	55
A13	<u>附錄13：ILS 評審核對清單範例</u>	56
A14	<u>附錄14：改善方案計劃範例</u>	60
A15	<u>附錄15：工廠失去生產授權信函範例</u>	61
A16	<u>附錄16：每月狀態報告範例</u>	62
A17	<u>附錄17：FAMA撤銷信函範例</u>	64
A18	<u>附錄18：FAMA撤銷 - UTS (無法安排評審) 信函範例</u>	65



國際勞工標準方案適用於所有包含華特迪士尼公司 (WALT DISNEY COMPANY) (「迪士尼」)或其附屬公司所擁有或管理的智慧財產，不管任何在世界任何地方任何目的的生長的實體形式的產品、產品配件及材料 (「迪士尼品牌產品」)。其中包含授權產品、促銷品、出版物、印刷資料、贈品以及包裝。迪士尼的智慧財產包含由迪士尼所有或管理的所有名稱、商標、標識、形象和其他專有名稱和財產 (包括 ABC, ESPN, Lucasfilm, Marvel, and Pixar等)。

I. 簡介

無論迪士尼品牌產品在哪裡製造，The Walt Disney Company 的國際勞工標準方案均竭誠提供安全、包容及互敬互重的工作場所。國際勞工標準方案是華特迪士尼公司 (Walt Disney Company) 社會企業責任和致力負責任供應鏈的重要組成部份。有關這些政策和計劃的更多資訊，請進入華特迪士尼公司 (Walt Disney Company) 的迪士尼企業社會責任頁面。

迪士尼的「製造商行為守則」（「迪士尼守則」）確定了迪士尼對於生產迪士尼品牌產品的期望。如下所述，「迪士尼守則」中所包含的原則與「國際勞工組織」的核心公約是一致的。迪士尼的「國際勞工標準方案」（「ILS方案」）要求授權商和供應商都能按照本「ILS方案手冊」中所述，定期執行ILS評審及按規定提交「ILS評審報告」。這一點旨在幫助迪士尼及其授權商和供應商更清晰地瞭解生產迪士尼品牌產品的工廠的工作條件，並推廣持續改善以符合「迪士尼守則」的要求和「ILS方案」的目標以達到構建安全、包容和互敬互重的工作場所。

作為迪士尼的授權商或供應商，您有責任確保符合ILS方案來生產迪士尼品牌的產品。本「ILS方案手冊」概述對於授權商或供應商的要求，並包含幫助您達到您的責任的參考資料。我們建議您仔細閱讀本「ILS方案手冊」，並確保您具備符合ILS方案期望的充足知識、經驗和能力。

本「ILS方案手冊」用於補充您與迪士尼簽訂的協議。

如果本「ILS方案手冊」有任何內容與您和迪士尼簽署的協議條款存在不一致，將以您與迪士尼簽訂的協議為準。本「ILS方案手冊」取代之之前所有與ILS方案相關的手冊、指南和類似資料。本「ILS方案手冊」將會不定期修改。

本「ILS方案手冊」中使用的某些大寫術語在術語表中有所定義（詳情請參閱附錄1:術語表。）根據本「ILS方案手冊」，迪士尼品牌產品的「生產」包括迪士尼品牌產品的製造、加工、修整、裝配、標注、印刷和包裝。



II. 總體ILS方案要求概覽

作為迪士尼的授權商和供應商，您在幫助確保在安全、包容和互敬互重的工作場所內生產迪士尼品牌產品中發揮著關鍵作用。授權商和供應商需要遵守本「ILS 方案手冊」中詳述的 ILS 方案要求：

1. 從允許採購國選擇符合條件的工廠並進行採購：

不得在不屬於迪士尼允許採購國清單的國家/地區中生產迪士尼品牌產品或採購配件或材料。此外，在特定的允許採購國中生產或採購是需要您必須遵守特定的條件和限制（詳情請參閱採購限制一節。）

迪士尼守則要求參與生產迪士尼品牌產品的所有工廠達到並保持（在最低程度的）「迪士尼守則」的必需合規程度。該必需合規程度是指最低合規標準（「MCS」）。您有責任只可選擇和使用達到並保持（在最低程度的）MCS 的工廠。（詳情請參閱迪士尼製造商行為守則與最低合規標準一節。）

2. 申報所有工廠和提交要求的文件：

及時申報所有工廠和提交要求的文件：無論工廠位置在哪，您必須在每一間工廠開始生產迪士尼品牌產品之前，透過向迪士尼提交生產授權證（以下簡稱「FAMA」）申請。這包括被計劃使用的任何和所有分包商工廠。如果工廠位於需要ILS評審的「允許採購國」，您還必須提交合規的「ILS評審報告」，證明該工廠達到MCS，除非迪士尼已經有該工廠的合規的「ILS評審報告」存檔。（詳情請參閱採購限制、工廠申報和授權和ILS評審小節。）

3. 生產前獲得迪士尼的授權：

在您計劃使用的任何工廠或分包工廠開始生產迪士尼品牌產品之前，必須獲得迪士尼的FAMA。（詳情請參閱工廠申報和授權小節。）

4. 管理持續的合規並在需要時提供定期的ILS評審：

向潛在和目前的工廠講授「迪士尼守則」、MCS和ILS方案的要求。作為授權商或供應商，您必須向每間工廠分發「迪士尼守則」，並確保這些工廠充分理解迪士尼的期望和要求。當工廠獲得授權生產迪士尼品牌產品，您有責任與工廠合作，以確保工廠持續遵守適用的ILS方案要求、在生產過程中可能需要有改善勞工情況出現，並需在商業合理的範圍內全力確保工廠完全遵守迪士尼守則。（詳情請參閱製造商行為守則與最低合規標準小節。）

5. 糾正違規情形並在必要時停止生產：

糾正違規情形並在必要時停止生產：作為繼續使用某工廠的條件，您以及其他使用該工廠的授權商和供應商必須在ILS方案規定的時間段內解決MCS的違反情形。您還必須鼓勵改善工作條件並完全遵守「迪士尼守則」。（詳情請參閱糾正不合規情形一節。）

如果被迪士尼通知有需要，使用工廠的所有授權商和供應商都必須立即停止在工廠內生產迪士尼品牌產品，並移走所有迪士尼品牌產品不管是成品或半成品（包括所有模具和材料）。（詳情請參閱工廠申報和授權以及工廠失去生產授權小節。）

6. 立即向迪士尼通知工廠變更：

您必須在 (1) 因任何原因停止使用工廠及沒有合理意圖在未來 12 個月內使用工廠時，或 (2) 12 個月內已沒有使用工廠並且沒有給工廠發出需要在接下來的 12 個月內完成的訂單時，立即（不得遲於 30 天）通知迪士尼。依據迪士尼的要求，您必須向迪士尼提供更新的工廠名單。您會收到每月狀態報告，其中包含您已表示正在使用生產迪士尼品牌產品的工廠名單，及您已表示不再使用生產迪士尼品牌產品的最近停用工廠名單。（詳情請參閱附錄16：每月狀態報告範例小節。）



III. 迪士尼製造商行為守則與最低合規標準

迪士尼製造商行為守則

「迪士尼守則」於1996年採用，規定了迪士尼對於生產迪士尼品牌產品製造商的期望。迪士尼期望所有參與生產迪士尼品牌產品的工廠都能遵守本ILS方案手冊中說明之「迪士尼守則」。

「迪士尼守則」中包含的原則是與國際勞工組織（「ILO」）的核心公約，以及有關於供應鏈勞工標準的多方關係人與企業行為守則是一致的。

www.DisneyLaborStandards.com提供50多種語言的「迪士尼守則」。（詳情請參閱附錄3：迪士尼的製造商行為守則。）

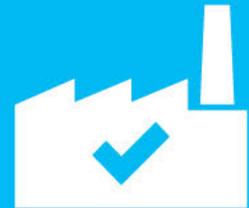
最低合規標準

迪士尼要求參與生產迪士尼品牌產品的所有工廠達到並保持（在最低程度的）「迪士尼守則」的必需合規程度，稱為「最低合規標準」（「MCS」）。為了達到MCS，工廠必須證明在以下被迪士尼視為最高優先順序別和最嚴重勞工標準問題的「迪士尼守則」類別中不存在違規情形：

- 童工
- 非志願勞工
- 強迫和騷擾
- 非歧視
- 結社
- 健康與安全
- 分包
- 監測與守法

牢記：

所有工廠必須達到並保持「最低合規標準」。



此外，MCS要求所使用的每間工廠提供獲取不受限制可完整和準確資料的機會，包括工廠內所有實際場所、相關文件以及與工人單獨訪談。

在授權生產迪士尼品牌產品之前發現的MCS違規情況，必須在迪士尼初次生產授權之前解決，這是授權的條件。必須在 ILS 方案規定的時限內改善在生產過程中被發現的 MCS 違規情況，這是繼續使用該工廠的前提條件。

迪士尼可能會定期調整MCS，來幫助生產迪士尼品牌產品的地方構建安全、包容和互敬互重的工作場所並反映行業趨勢與越來越重要的規範要求。

如果出現以下情形，工廠將立即失去生產迪士尼品牌產品的授權：

- 在後續的ILS評審發現沒有在要求的時限內，改善被指出的MCS違規情況。
- ILS 評審（任何來源的）揭露存在欺詐、賄賂或其他不當影響。（詳情請參閱 工廠失去生產授權 小節。）

此外，授權商或供應商

可能會被禁止使用無法按照ILS方案的要求提交合規ILS評審報告以證明其符合MCS標準的工廠。（詳情請參閱 工廠申報和授權 小節。）

迪士尼根據ILS方案酌情判斷任何ILS評審是否合規以及工廠是否能證明符合MCS、迪士尼「守則」或適用法律。如果迪士尼有合理的理由相信ILS評審報告為不當取得，將擁有拒絕的權利。

持續改善

即使工廠符合MCS，該工廠的工作條件也可能不完全符合「迪士尼守則」。因此，作為授權商或供應商需要負責與工廠合作，鼓勵對任何生產迪士尼品牌產品的工廠的所有工作條件做出持續改善。社會合規顧問和社會合規評審機構有可能會協助您判斷方案是否能符合個別工廠的糾正需求。（詳情請參閱 附錄5：社會合規評審機構 和 附錄6：社會合規顧問參考清單 小節。）

牢記：

如果存在欺詐、賄賂或其他不當影響，工廠將立即失去生產迪士尼品牌產品的授權。



採購常規

產品開發、承包和生產管理決策有時候會對達到ILS方案目標和要求造成挑戰。您必須與工廠合作確保這一點，此外：



訂單定價可以支持在法律上要求的工資的支付，亦能讓工廠維持達到所有當地勞動法和「迪士尼守則」要求的工作環境。



工廠管理層打開溝通管道，以便能積極主動地發現潛在合規問題並協作解決問題。



交貨日期能讓工廠的營運遵守工作時間的限制。



採購訂單的變更不要導致工資或工時或未經授權的分包的違規。

IV. 採購限制

作為授權商或供應商，您僅可在「允許採購國」（以下簡稱「PSC」）生產迪士尼品牌產品或從這些國家/地區採購。使用特定PSC中的工廠需要符合本「ILS方案手冊」中描述的其他條件。

允許採購國

作為其ILS方案的組成部分，迪士尼使用世界銀行的全球治理指標（以下簡稱「WGI」）作為評估國家風險以及制定有關ILS評審要求的迪士尼政策的主要資源。這些指標評估六個要素的治理程度：

- 言論自由與政府責任
- 政治穩定性和消除暴力
- 政府效率
- 監管品質
- 法治
- 遏制腐敗

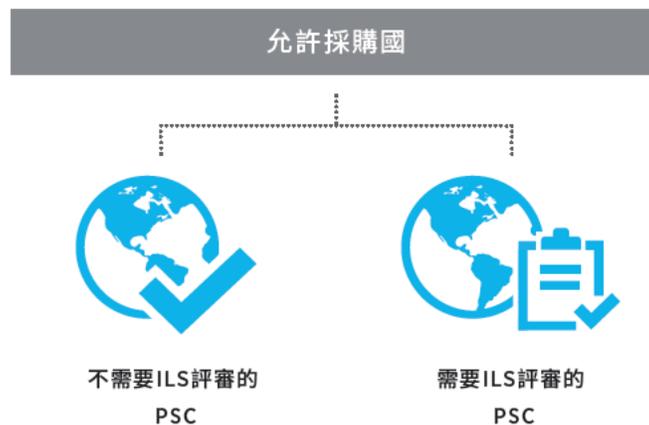
PSC的名單包括那些達到WGI的必要排名的國家/地區，以及國際勞工組織和國際金融公司主辦的Better Work專案。PSC的WGI排名將決定迪士尼對於授權商和供應商所提出之ILS評審報告的相關要求。

迪士尼目前要求提交之工廠的ILS評審報告 (1)必須在特定WGI百分比排名範圍內的PSC名單中，以及(2)作為*Better Work*專案之結果且位於列在PSC名單中的國家內。

對於需要ILS評審的PSC中的工廠，您必須在生產迪士尼品牌產品之前及要繼續使用該工廠，要向迪士尼提交合規ILS評審報告，以證明符合MCS。

牢記：

您僅可選擇PSC中的工廠（包括那些不需要ILS評審的PSC）作為迪士尼品牌產品的生產廠商，以及採購原材料與空白商品的廠商。



美國政府和迪士尼限制

作為授權商或供應商，您不得使用位於任何非PSC中的工廠生產迪士尼品牌產品或從這些國家/地區採購。這意味著：您不得在任何非PSC國家/地區把迪士尼智慧財產應用在空白的物品上或採購，不管是全部或部份生產過程(例如：不得將迪士尼標識印刷在任何非PSC國家/地區製造的無裝飾背包上)。若有任何產品、產品部件或材料的全部或部分是在任何非PSC生產的，那麼除了迪士尼提供的任何和所有權利和糾正措施以外，可能會要求您獨自承擔費用和開支的前提下，不得銷售或分銷這類產品和/或按照迪士尼可能的指示銷毀或捐贈這類產品。

授權商或供應商不得從受美國政府或其他法律貿易限制方案支配的國家或向受美國政府或其他法律禁止的人士採購產品。迪士尼對其所有授權商和供應商（無論產品用於美國或非美國市場）以及所有產品和產品零件（無論它們是否包含迪士尼智慧財產）應用這些貿易限制。授權商或供應商都有責任遵守所有貿易限制方案，無論您實際位置或合法註冊地在哪裡。

貿易限制的適用對象可以是國家、產品、行業或個人。此外，迪士尼可能暫時停止在這些受到貿易限制的國家生產或從這些國家採購。PSC名單不包括那些當前受制於美國政府貿易限制計劃的國家/地區。

PSC名單有可能變更。如果某個PSC名單上的國家被美國政府規定之貿易限制計劃或其它法律禁止，該國家/地區在相應限制或法律的生效之日起自動從PSC名單中刪除，而無需迪士尼另行通知。您有責任留意任何這類變動。若有PSC因迪士尼終止合作而從PSC名單上移除，迪士尼應給予合理的變更通知。迪士尼可能藉助www.DisneyLaborStandards.com或其他相關網站發佈此通知。

牢記：

有關美國政府對於各個國家/地區和特別您可能會需要諮詢相應領域的專家（包括法律顧問）您可能會需要諮詢相應領域的專家（包括法律顧問）

並從公開資源（例如美國政府網站）獲取資訊



V. 工廠申報和授權

全面和準確瞭解所有工廠是ILS方案成功運作所必不可少的。因此，在開始生產迪士尼品牌產品之前，您必須對您準備使用生產迪士尼品牌產品的每間工廠申請並獲得迪士尼書面授權。您必須要對每間準備使用的工廠提交一份生產授權證 (FAMA) 申請。如果您的工廠位於迪士尼要求ILS評審的國家/地區，您還必須安排合規的「ILS評審」(如果沒有其他可用的評審)，並提交合規的「ILS評審報告」來證明該工廠符合MCS。

在迪士尼審核和核准「FAMA申請」和任何必要的「ILS評審報告」之後，迪士尼將核發FAMA給您。只限由迪士尼核發之FAMA代表迪士尼授權您使用特定廠商進行迪士尼品牌產品的生產。您僅可在收到該工廠的FAMA之後才可開始在該工廠內生產迪士尼品牌產品。FAMA僅適用於獲發授權之授權商/供應商。(詳情請參閱ILS評審一節。) 根據本「ILS方案手冊」，迪士尼品牌產品的「生產」包括迪士尼品牌產品的製造、加工、修整、裝配、標注、印刷和包裝。您會收到每月狀態報告，其中包含您已表示正在使用生產迪士尼品牌產品的工廠名單、您過去曾使用但其FAMA已遭迪士尼撤銷之過期的工廠名單，以及您已表示不再使用生產這些產品的過期工廠名單。確保您仔細審核這些每月狀態報告的準確性。(詳情請參閱附錄16：每月狀態報告範例小節。)

牢記：

必須為所有參與迪士尼品牌產品生產的工廠提出FAMA申請，無論該工廠位於哪一區PSC。FAMA代表迪士尼授權您採用特定工廠進行迪士尼品牌產品的生產。但是，在取得所有與迪士尼簽訂合約相關之核准前不可開始生產。



工廠申報指導方針

參與生產迪士尼品牌產品的工廠以及必須向迪士尼申報的工廠包括以下實際場所：



生產、製造、組裝、印刷、刺繡、雕刻、
蝕刻或分包迪士尼品牌零件、子零件和成品的場所。



加工、貼標或包裝迪士尼品牌農產品的場所。



生產、處理、印刷或組裝迪士尼品牌物料
(例如說明手冊、包裝材料與標籤或吊牌)。



這時候，不需要向迪士尼披露的場所以及無需 FAMA 申請的場所包括：

- 用於生產不包含、合併或應用迪士尼智慧財產(例如空白或一般的紙板箱、塑膠包裝膜或空白鈕扣)的空白或無註冊商標的一般產品、配件或材料的場所。但是，僅可在「允許採購國」中生產和從中採購這類空白物品和其他材料，並且不得向「受禁止人士」採購。迪士尼鼓勵您僅從執行與「迪士尼守則」相當並與迪士尼政策一致的標準的來源購買所有產品、配件和材料。
- 沒有包含、合併或涉及應用任何迪士尼智慧財產的原材料供應商、紡織廠或通用商品的加工廠，例如棉花、金屬和紙張。但是，僅可在「允許採購國」中生產原材料或從中採購，並且不得從「受禁止方」採購。迪士尼鼓勵工廠僅從執行與「迪士尼守則」相當並與迪士尼政策一致的標準的來源購買原材料。
- 廣告代理和類似的服務提供商，除非他們位於必須按照上述內容申報的生產實體商品的實際場所中。
- 生產只用於測試或需要產品品質審批的小量產品樣板的場所(前提條件是授權商或供應商負責確保所有此類場所皆位於PSC內)。
- 生產POS／廣告的場所(詳情請參閱附錄1：術語表)。
- 生產僅會偶然用到迪士尼智慧財產的印刷材料的場所，其中的印刷材料會清楚注明它們不屬於迪士尼品牌並且迪士尼智慧財產不佔主導(例如因為內容裡包含迪士尼智慧內容並提供給智慧電視使用者觀賞，因而採用迪士尼標誌或其他公司之標誌的智慧電視包裝)。

工廠申報示例

以下為需要FAMA申請的情形示例：

示例 1

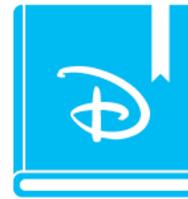
帶有米老鼠繡花貼片和米老鼠形狀鈕扣的粗棉布襯衫



- 您必須為生產這些米老鼠繡花貼片和米老鼠鈕扣的工廠以及將這些繡花貼片、鈕扣與／或標籤或吊牌加工到襯衫上的工廠提交「FAMA申請」。
- 您還必須為所有生產、組裝、貼標和／或包裝涉及到迪士尼智慧財產的材料的工廠提交「FAMA申請」。
- 您不需要為生產「空白」粗棉布襯衫的工廠提交「FAMA申請」。但是，必須在PSC中生產和採購「空白」牛仔襯衫，並且必須遵守其他迪士尼政策。

示例 2

迪士尼書籍



- 您必須為印刷書籍的工廠以及所有圍繞涉及到迪士尼智慧財產的書籍提供包裝服務的工廠提交「FAMA申請」。
- 您不需要為生產藝術品或產品廣告片的廣告公司（除非也使用同一場所生產書籍）或為生產「空白」紙張的場所提交FAMA申請。但是，必須在PSC中生產和採購藝術品或產品廣告片以及空白紙張，並且必須遵守其他迪士尼政策。

工廠授權文件

生產授權證 (FAMA) 申請

對於每個必須申報和授權的工廠，迪士尼要求提交**FAMA申請**。您必須為生產迪士尼品牌產品時計劃使用的每間工廠向迪士尼提交一份「FAMA申請」，需註明工廠名稱與地點。這包括處理、加工、製造或以其他任何方式應用迪士尼智慧財產的任何分包商工廠。（詳情請參閱[附錄9：生產授權證 \(FAMA\) 申請](#)。）

其他文件

對於需要ILS評審的「允許採購國」中的工廠，您還必須在生產之前提交證明該工廠符合MCS（除非迪士尼已經存檔有一份）的合規「ILS評審報告」。（詳情請參閱[附錄8：允許採購國 \(PSC\)](#)。）

迪士尼核發之FAMA

迪士尼將根據您提供給迪士尼（或以任何其他方式提供給迪士尼）的資訊評估每份FAMA申請。如果您獲得使用工廠進行生產的授權，迪士尼將向您核發FAMA。不可在收到迪士尼核發之FAMA前開始生產任何迪士尼品牌產品。如果生產迪士尼品牌產品有違反上述或其他要求，可能會要求您不得銷售或分銷此類產品，並／或按迪士尼指示銷毀或捐贈此類產品，您需獨自承擔一切成本和開支。迪士尼核發之FAMA亦可權當海關放行單。（詳情請參閱[附錄10：生產授權證 \(FAMA\) 範例](#)。）



牢記：

在收到迪士尼核發之該工廠的FAMA之前不得開始生產任何迪士尼品牌產品。

務必直接諮詢迪士尼確認工廠的合規狀態。某些工廠（包括已受「改善方案計劃」約束或已失去授權的工廠）可能沒有資格生產迪士尼品牌的產品。

立即將您採用之工廠的任何變更通知迪士尼，包括你計劃新增和您不預算再繼續使用的工廠。



工廠變更

您負責確保迪士尼擁有準確且最新的用於生產迪士尼品牌產品的所有工廠清單。您必須避免工廠的漏報和過度申報。此外，如果之前申報或授權使用的工廠狀態有任何更新資訊，包括工廠聯絡資訊、停業與／或搬遷等情況，您都必須通知迪士尼。

您必須在 (1) 因任何原因停止使用工廠及沒有合理意圖在未來 12 個月內使用工廠後，或 (2) 12 個月內已沒有使用工廠並且沒有給工廠發出需要在接下來的 12 個月內完成的訂單時，立即（不得遲於 30 天）書面通知迪士尼。收到這類通知後，迪士尼將終止您與該工廠的關係，並且可能撤銷在該工廠生產的、之前簽發的 FAMA。一旦工廠關係失效，您不得在該工廠生產迪士尼品牌產品，直到您提交新的 FAMA 申請並且獲得新核發給該工廠的 FAMA。一旦迪士尼要求，您必須向迪士尼提供更新的工廠清單或使用工廠的證明。

FAMA 撤銷

FAMA 給予授權商或供應商是，基於您的相關合約和 ILS 方案要求，去使用指定的工廠生產迪士尼品牌產品。如果存在以下任何一項原因，迪士尼可撤銷之前簽發的 FAMA（以及您使用該工廠生產迪士尼品牌產品的權利）：

- 您無法按 ILS 方案的要求提交合規 ILS 評審。
- 該工廠已完全關閉或不再於最初在 FAMA 申請書上所列之工廠位置進行經營。
- 由於您沒有及時確認工廠最新狀態和／或沒有按「行為守則評估通知」（「COCAN」）的要求提供關於工廠的準確資訊，迪士尼無法執行 ILS 評審。（詳情請參閱 [ILS 評審小節](#)。）

一旦撤銷 FAMA，您將被禁止使用該工廠生產迪士尼品牌產品，直至根據 ILS 方案再次重獲簽發 FAMA。（詳情請參閱 [附錄 17：FAMA 撤銷信函範例](#)。）在部分情況下，迪士尼與其代表人員無法聯絡工廠，此時便會發出「無法安排 ILS 評審」通知給授權商／供應商。在收到此通知時，必須在要求的時間範圍內回應迪士尼。若您未回應並提供迪士尼或其代表人員足夠之資訊來成功聯絡工廠並安排評審時間，迪士尼可能撤銷該工廠的 FAMA；若發生此情況，您將無法繼續獲准在該工廠內生產迪士尼品牌產品，而這項禁令可能長達 12 個月。（詳情請參閱 [附錄 18：FAMA 撤銷 - UTS（無法安排評審）信函範例](#)。）

牢記：

為避免 FAMA 撤銷，要立即更新您的工廠清單和回應所需資料要求。



VI. ILS 評審

ILS評審可作為確認和處理工廠中勞工相關問題的工具。迪士尼要求作為授權商或供應商為位於指定PSC的工廠提交合規的「ILS評審報告」（如果還未存檔一份的話）。一般而言，您可向工廠要求已現有的合規ILS評審或與經認可的社會合規評審機構合作執行ILS評審。迪士尼可能會選擇對任何工廠（無論地點在哪）執行 ILS 評審。

迪士尼委託執行的ILS評審

迪士尼保留定期執行ILS評審的權利，以確認在任何PSC內生產迪士尼品牌產品的任何工廠的工作條件。可由迪士尼員工或由迪士尼指定之第三方執行這些ILS評審。

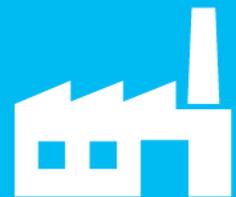
在執行或委託執行ILS評審前，迪士尼可能會向您發出如下所示的「行為守則評估通知」（「COCAN」）：

- **預定的ILS評審：**會向您傳送 COCAN，評審人員會聯繫工廠確認工廠聯繫資訊以及執行 ILS 評審的日期。
- **不預定ILS評審：**不預定ILS評審：如果向您傳送COCAN，評審人員會聯繫工廠來確認工廠聯繫資訊並通知可能會在將來執行ILS評審，而不會確定具體的日期。
如果沒有向您傳送COCAN，評審人員不會在ILS評審之前聯繫工廠，但是也不會排定特定日期。（詳情請參閱附錄11：行為守則評估通知 (COCAN) 範例小節。）

如果您收到COCAN，您必須立即向您的迪士尼ILS代表人員確認和更新該工廠的聯繫資訊，並通知工廠：必須向迪士尼及其代表給予完全、充分和不受限制的採訪權。

牢記：

無論ILS評審報告是由您或第三方提交（如多方利益相關者或行業倡議方案），迪士尼都可以定期執行或委託執行預期或不預期的ILS評審。



如果因為以下原因，迪士尼或由迪士尼指定之第三方無法執行預期或非預期的ILS評審，迪士尼可能撤銷之前已簽發的生產授權證(「FAMA」)：



未及時確認工廠最新狀態。



未按 COCAN 的要求提供關於工廠的準確資訊。

授權商和供應商提供的 ILS 評審

ILS評審要求

作為授權商或供應商，您必須為位於指定PSC的工廠提交合規的「ILS評審報告」(如果還未在迪士尼存檔一份的話)，證明每間工廠都符合最低合規標準(「MCS」)。(詳情請參閱迪士尼製造商行為守則與最低合規標準一節。)

ILS評審除了依據迪士尼的ILS評審標準和由迪士尼認可的社會合規評審機構執行外，迪士尼還接受各種其他合規的方案。(詳情請參閱多方利益相關者或行業行動方案執行的ILS評審小節。)



一旦收到迪士尼的通知，您將需要為您在指定PSC的工廠提交ILS評審，如下所示：

- **初次使用某工廠：**必須在迪士尼初次授權並開始生產之前，提交用以證明符合MCS的「ILS評審報告」（如果還未在迪士尼處存檔一份的話）。
- **對於新建工廠：**新建工廠定義為並不是從其它地點搬遷且營業尚未超過12個月。對於記錄短於三個月的新建工廠沒有資格生產迪士尼品牌產品。對於經營超過三個月但短於12個月的新建工廠，必須在獲得迪士尼初次授權並開始生產之前，提交基於所有經營月份來證明符合MCS的「ILS評審報告」。
- **對於搬遷工廠：**搬遷工廠的定義為保有相同營業執照與所需之政府證照、執照與核准書，將工廠實體進行搬遷。必須在獲得迪士尼初次授權並開始生產之前，根據規定之記錄證明符合MCS的「ILS評審報告」（包括舊場地與新場地的所有報告）。此外，最近五年內曾被迪士尼撤銷授權的搬遷工廠必須透過「工廠重獲授權程序」。（詳情請參閱工廠失去生產授權小節。）
- **對於「BETTER WORK」工廠：**對於參與更出色的工作專案的工廠，迪士尼僅接受更出色的工作評估。不接受以任何其他「ILS評審報告」代替更出色的工作評估（如果當地適用的話）。

由於一些工廠是被其他迪士尼授權商和供應商使用而亦要提交ILS評審報告，您務必要查看您的每月狀態報告以判斷何時必須要提交合規ILS評審報告。評審到期日或工廠狀態可能會因為其他授權商和供應商提交「ILS評審報告」而發生變化。（詳情請參閱附錄16：每月狀態報告範例小節。）



牢記：

對所有位於PSC，新申報的工廠必須要提交合規的「ILS評審報告」，而現有的工廠則需要被提交年度「ILS評審報告」（或者其它由迪士尼指定之期間）。

在您的ILS評審之前，您可能需要向您的迪士尼ILS代表或工廠查詢瞭解是否已存在合規的ILS評審。

您必須在指定日期之前提交ILS評審。若未及時提交可能遭撤銷FAMA。

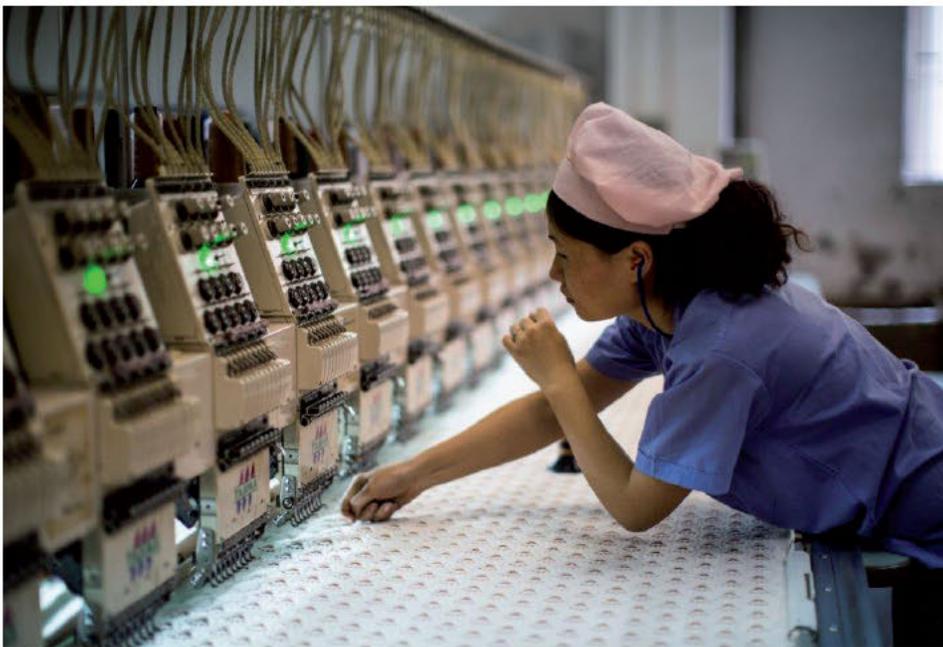


以下是您在需要向迪士尼提交ILS評審時可能需要採取的一些步驟。
遵循這些步驟可幫助您更有效地達到 ILS 評審要求：

1. 向您的迪士尼ILS代表查詢您預算使用的工廠是否已在迪士尼存檔一份能證明該工廠已符合MCS的合規「ILS評審報告」。
2. 如果迪士尼沒有合規的「ILS評審報告」存檔，請向工廠確認他們是否有適用的合規「ILS評審報告」。迪士尼接受各種合規評審方案。（詳情請參閱多方利益相關者或行業倡議方案執行的ILS評審一節，瞭解ILS評審執行機構的代表示例。）如果工廠有這樣的一份報告，那麼就將該報告提交給迪士尼。
3. 如果迪士尼沒有工廠合規「ILS評審報告」存檔，而且工廠沒有適用的合規「ILS評審報告」，那麼您就需要安排工廠新的合規「ILS評審報告」。此ILS評審必須符合迪士尼要求才能被視為合規的ILS評審。授權商/供應商有責任將ILS評審報告寄給迪士尼。（詳情請參閱對於合規ILS評審和ILS評審報告的要求一節。）

牢記：

提交可用的合規評審可幫助儘量減少評審重複、降低成本並將資源重新部署到補救措施和持續改善。



對於合規ILS評審和 ILS 評審報告的要求

迪士尼鼓勵您提交可用評審報告是指合規的「ILS評審報告」。提交已有的合規評審報告可幫助儘量減少評審重複、降低成本並將資源重新部署到補救措施和持續改善。

為實現「合規」，ILS評審和「ILS評審報告」必須符合本節中詳細描述的各项重要領域的要求：

- ✓ ILS評審報告日期
- ✓ 進行ILS評審的方式
- ✓ ILS評審報告的內容與格式



以下一節詳細描述

「ILS評審報告」被視為合規而需符合的條件：

✓ ILS評審報告的日期

ILS評審日期必須是在提交報告至迪士尼之日之前不超過六個月內進行。報告的日期還必須是在之前任何迪士尼已存檔之ILS評審報告之後。

✓ 進行ILS評審的方式

必須依據以下要求之一進行ILS評審：

- 依據迪士尼認可的多方利益相關者或行業倡議方案標準進行ILS評審：必須由相應方案指定的授權合規社會評審機構來執行，受ILS網站上指定之任何限制規範。（詳情請參閱多方利益相關者或行業倡議方案執行的ILS評審一節，獲取授權監測機構的適用方案網站連結。）

或者

- 執行之評審符合迪士尼的ILS評審標準：必須由迪士尼認可進行ILS評審的合規社會評審機構來執行。（詳情請參閱附錄5：社會合規評審機構，瞭解ILS評審執行機構的代表示例。）

或者

- 依據由迪士尼認可的已確立的品牌、零售商、授權商或供應商方案的標準進行ILS評審：必須由如上所述的其中一間合規社會評審機構來執行。這可能包括由迪士尼已核准的認可品牌、零售商、授權商或供應商方案的內部或專有評審職能部門所執行的評審。

✓ ILS評審報告的內容和格式

「ILS評審報告」必須符合以下所有要求：

- ILS評審報告必須記錄工廠的工作條件，其中包括「迪士尼守則」的所有要素（即童工、非志願勞工、強迫和騷擾、非歧視、結社、健康與安全、補償、環境保護、遵守其他法律、分包、監測與守法和公布）。
- ILS評審報告必須明確指出工廠的完整名稱、地址和電話號碼，包括樓層與建築物名稱、街道地址、地區、城市和國家。
- 「ILS評審報告」必須包括執行ILS評審的日期以及執行評審的社會合規評審機構名稱。
- 「ILS評審報告」必須是英文的並且以電子方式提交。

多方利益相關者或行業倡議方案執行的ILS評審

迪士尼接受各種合規評審方案，但更傾向於由多方利益相關者或行業倡議方案執行的ILS評審，例如以下：

- Amfori—前身為商業社會標準認證 (BSCI)
- Better Work方案 (詳情請參閱附錄7: Better Work方案的參與和說明。)
- 公平勞動協會 (FLA)
- 時尚珠寶與配件商業協會 (FJATA)
- ICTI 道德玩具方案—前身為國際玩具業協會 (ICTI)關愛計劃流程評審方案
- 負責企業協會 (RBA)—前身為電子產業公民聯盟 (EICC)
- SEDEX 成員道德貿易評審 (SMETA)
請前往www.DisneyLaborStandards.com 查看更新與通知一節，了解迪士尼接受根據Sedex成員道德貿易評審多方利益相關方案完成之ILS評審報告的詳細資訊)
- 社會責任國際標準 (SA8000)
- 國際社會責任認證組織 (WRAP)

依據這些倡議進行的ILS評審仍然必須符合對於合規ILS評審的所有要求。

迪士尼不接受以工廠證書、合規性印章、自我評估或自我評審、部分報告、預備報告（包括「迪士尼改善方案計劃確認報告」）或評級代替完整的工廠ILS評審報告。提交跟進「ILS評審報告」時必須附上在同一評審週期內進行的所有早前「ILS評審報告」。

牢記：

評審只是流程的一部分；您應該與工廠定期合作，促進持續改善。



改善方案計劃 (以下簡稱「CAP」)

在檢閱ILS評審報告後，迪士尼可能會頒佈「改善方案計劃」(「CAP」)。CAP 會提供「迪士尼守則」違規情形的匯總。您與工廠一同評審 CAP 並採取措施立即糾正所發現的任何 MCS 違反情形後，需要執行後續 ILS 評審。(詳情請參閱附錄14：改善方案計劃示例以及糾正不合規情形小節。) 您必須使用CAP或ILS評審報告解決所有發現的「迪士尼守則」違反情形，並對工廠工作做出持續改善。

與社會合規評審機構和社會合規顧問合作

社會合規評審機構可能會使用被迪士尼接受的方案進行ILS評審，並且在某些情形下，可能還會用於支援改善違規情形。(詳情請參閱附錄5：社會合規評審機構，瞭解ILS評審執行機構的代表示例)。迪士尼不會受到對迪士尼政策的任何解釋、有關工廠是否符合迪士尼標準的意見或對於社會合規審計機構或社會合規顧問所採取後續行動的任何指導的約束。

聯絡社會合規評審機構或社會合規顧問之前，要確保工廠管理層瞭解「迪士尼守則」，並確保評審人員能夠精確、完整且不受限制地充分接觸廠區、僱主提供之住宿環境、相關文件以及與員工進行私人的保密會談。(詳情請參閱附錄12：ILS評審議程範例和附錄13：ILS評審核對清單範例。)

在與社會合規評審機構合作時，您可能需要：

- 請求由社會合規評審機構進行合規的ILS評審。
- 確保你選擇的評審機構能按照您的時間表執行ILS評審，因為評審工作需要按照工廠的地址和評審人員能力去花費時間安排。
- 與社會合規評審機構一同審閱ILS評審結果，並將補救計劃傳達至工廠。
- 傳送一份ILS評審報告副本給迪士尼。社會合規評審機構不會在獲得您授權之前將ILS評審傳送至迪士尼。

牢記：

社會合規評審機構或社會合規顧問並不能為您保證ILS評審可受迪士尼認可或者工廠能得生產迪士尼品牌產品的授權。



VII. 糾正不合規情形

迪士尼要求參與生產迪士尼品牌產品的工廠達到並保持（在最低程度的）「最低合規標準」（「MCS」）。作為繼續使用某間工廠的條件，您有責任在以下指定的時間段內與該工廠（以及與使用該工廠的其他授權商和供應商）合作糾正ILS評審中發現的任何MCS違反情形。

如果問題可以改善，迪士尼鼓勵您依然與工廠協作改善工廠工作條件，而不是與該工廠終止業務。一旦工廠符合MCS，您有責任繼續與工廠合作，確保在工廠持續符合MSC且在ILS評審中發現的對「迪士尼守則」的任何其他違反情形皆能迅速解決。

達到MCS的義務

若您選用之生產迪士尼品牌產品的工廠在ILS評審報告中顯示該工廠未達到MSC：

- 您會收到「改善方案計劃」（「CAP」），其中概述「ILS評審報告」中發現的違規情形。（詳情請參閱附錄14：改善方案計劃範例。）此文件應與工廠管理人員分享，做為參考。
- 您一般會有120天時間來與工廠合作改善MCS違規情形，並提供新的合規ILS評審報告，其中說明MCS違反情況已獲改善，且沒有其它MCS違例的存在。如果工廠無法於迪士尼主導的ILS評審達到MCS，迪士尼將在發出CAP通知日期後約120天內安排後續追蹤的ILS評審。涉及極端違規情況下，迪士尼可能給予更短的時限去改善。
- 您有責任與工廠、社會合規評審機構和社會合規顧問合作糾正MCS違反情形並改善工廠工作條件。
- 必須確保工廠下一次規定之ILS評審前達到MCS，否則該工廠會失去生產迪士尼品牌產品的授權。

牢記：

您會被通知MCS違規情形，並且一般會有 120 天時間糾正不合規情形、執行新的ILS評審並將「ILS評審報告」提交給迪士尼。



MCS違反情況範例

若需MCS違反情況之範例，請參閱附錄4：最低合規性標準 (MCS) 違反示例。

對持續改善的期望

MCS是工廠為遵守迪士尼守則必須達到和保持的最低要求，才得以生產迪士尼品牌產品。您還有責任鼓勵對工廠工作條件進行持續改善，並在商業合理的範圍內盡力確保工廠能完全遵循迪士尼守則。迪士尼會在授予繼續使用某間工廠的生產權或向其他授權商或供應商授予使用同一間工廠的首次生產權時考慮持續改善的速度和一致性。

您可選擇與社會合規審計機構和／或社會合規顧問簽訂合同，以協助工廠強化勞工實踐技能和改善工作條件。（詳情請參閱附錄6：社會合規顧問參考清單。）

牢記：

迪士尼一般會要求在120天內進行跟進ILS評審，以證明MCS違規情形已被糾正。未能糾正MCS違規情形會導致工廠立即失去生產迪士尼品牌產品的授權。迪士尼期望您能夠持續致力於改善並解決任何不符合MCS迪士尼守則的違規情況。



VIII. 工廠失去生產授權

迪士尼致力於與授權商、供應商和工廠齊心協力強化和改善勞工情況和工作條件。但偶爾會有必要撤銷某些工廠生產迪士尼品牌產品的授權。當授權商或供應商無法確保工廠達到ILS方案的要求時就會導致工廠失去生產授權（「FLOPA」）。

工廠失去生產授權可能是以下原因之一：

- 沒有在指定時限內改善被確定的最低合規標準（「MCS」）違規情形。
- 在發現任何MCS違規情形首次ILS評審之後，被確定還有其他MCS違規情形。
- 迪士尼有合理的理由相信ILS評審是藉助欺詐、賄賂、騷擾、恐嚇或透過任何其他涉及此類行為的渠道或者對員工或評審員施加其他不當影響獲得的。
- 由迪士尼或代表迪士尼的第三方的兩次ILS評審中，評審員被拒絕完全或部分進入工廠、單獨訪談工廠員工和／或查閱工廠記錄。
- 在發現MCS違規情形首次ILS評審後，迪士尼或代表迪士尼的第三方嘗試進行跟進ILS評審不成功。
- 工廠不符合或沒有繼續符合適用於任何該工廠所在PSC的條件。
- 工廠在未獲授權使用迪士尼或其分支機構或其授權人所有、共同所有或授權的智慧財產，並且未依照迪士尼的指示停止該未經授權活動。

牢記：

若迪士尼的通告內要求，所有使用此工廠的授權商或供應商必須在收到迪士尼書面通知後30天內，或法律規定的任何其他時限內，停止生產迪士尼品牌的產品並立即移除任何所有迪士尼品牌的產品，無論已經完成還是正在進行中（包括任何模型和材料）。



停止生產迪士尼品牌產品

如果迪士尼撤銷某間工廠的生產授權：

- 所有正在使用該工廠（或以前使用過該工廠）的授權商或供應商會收到一封FLOPA信函。（詳情請參閱附錄15：工廠失去生產授權信函範例。）
- 所有使用某工廠的授權商或供應商必須立即停止生產迪士尼品牌的產品並立即移除任何和所有迪士尼品牌的產品，無論已經完成還是正在生產中（包括任何模具和材料）。所有行動必須在收到迪士尼書面通知後 30 天內或法律規定的任何其他時限內完成。

工廠重獲授權程序

如果被撤銷生產迪士尼品牌產品的授權，工廠可以在 12 個月後被考慮重獲授權。

請聯絡您的迪士尼代表確定工廠能否被考慮重獲授權。

重獲授權由迪士尼決定。

牢記：

如果工廠失去生產迪士尼品牌產品的授權，所有授權商和供應商嚴禁使用這工廠。



IX. ILS 評審和工廠的披露

迪士尼可能會將任何ILS評審報告披露給第三方（包括使用同一間工廠的其他授權商和供應商、社會合規評審機構以及非政府組織）（總稱「第三方」），但不會在未獲授權商和供應商書面同意的情形下在這類披露當中提及授權商和供應商或授權商的身份。

作為授權商或供應商，您可向第三方披露由您自己或代表您所執行ILS評審的「ILS評審報告」。但是，您不能在未獲迪士尼書面同意的情形下提及有關迪士尼或任何迪士尼的智慧財產或產品。

為了 ILS 方案，迪士尼可能會在未經授權商和供應商同意的情形下公開披露或向第三方披露任何和所有工廠的名稱和地址。

作為致力反盜版工作的一部份，和/或為了方便運輸，迪士尼可能會將資訊傳達和提供給全球的海關和執法人員和/或可能協助這類工作的其他第三方，以便協助確認使用迪士尼所有或管理的智慧財產的授權者身份，包括授權商和供應商、工廠的身份或者生產授權證（「FAMA」）中的其他資訊。

迪士尼為了行使其合同權利和/或保護其智慧財產權可能會披露任何和所有ILS評審報告、FAMA申請和其他資訊。

X. 迪士尼的 ILS 道德政策

華特迪士尼公司 (Walt Disney Company) 及其關聯公司 (以下統稱為「迪士尼」) 的所有員工都必須遵守迪士尼網站「[道德操守](#)」部分中規定的某些道德和法律標準。迪士尼在世界各地的日常經營中踐行這些標準。

迪士尼要求社會合規評審機構和其他迪士尼委託之代表 (總稱「迪士尼代表」) 恪守相同的標準。除了別的事項外, 這些標準嚴禁任何人或公司誘惑、提供或接受任何可能妨礙或可能被認為會妨礙迪士尼代表進行獨立判斷和公正評估的任何有價值物品。

此外, 任何個人或公司都不得提供意在或看似意在影響任何迪士尼代表的任何有價之物。這包括但不限於:

- 任何現金、賞錢、好處、折扣、特別優惠、貸款、住宿或其他優惠。
- 除了對迪士尼代表工作有合理必要並且附帶的以外的任何膳食和差旅。

嘗試影響迪士尼代表的任何個人或公司將立即被終止其製造迪士尼產品的合約。

如果您對任何迪士尼代表的行為有擔憂或疑問或要報告違反道德政策的行為，請立即按照下列號碼撥打您當地的迪士尼熱線：

國家/地區	熱線電話號碼
阿根廷	0800-666-1676
澳大利亞	1-800-20-8921 (OPTUS); 1-800-14-0796 (TELSTRA)
奧地利	AT&T: 0800-200-288; Guideline: 800-699-4870
比利時	報告給當地人力資源
巴西	0800-891-4137
拿大	1-800-699-4870
智利	1230-020-2093
中國	10-400-888-0347
捷克共和國	直撥 Guideline: 800-143-385
丹麥	AT&T: 8001-0010; Guideline: 800-699-4870
迪拜	AT&T: 8000-021; Guideline: 800-699-4870
芬蘭	AT&T: 0-8001-10015; Guideline: 800-699-4870
法國	直撥 Guideline: 0800-90-6152
德國	直撥 Guideline: 0800-180-7608
希臘	AT&T: 00-800-1311; Guideline: 800-699-4870
香港	800-90-1454
匈牙利	直撥 Guideline: 06-800-20-140
印度	聽到提示音後撥打 AT&T 直接碼: 000-117 聽到提示音後，撥打: 800-699-4870
愛爾蘭	AT&T: 1-800-550-000; Guideline: 353-800-699-4870
以色列	直撥 Guideline: 180-941-9858
義大利	直撥 Guideline: 800-787634
日本	00531-11-5136 (KDDI); 0066-33-830169 和 0044-22-112725 (SOFTBANK); 0034-800-900267 (NTT)

國家/地區	熱線電話號碼
韓國	00798-1-1-005-8393 (KOREAN TELECOM); 0308-1-10492 (DACOM); 00368-11-0099 (ONSE)
盧森堡	AT&T: 800-2-0111-352; Guideline: 800-699-4870
墨西哥	001-800-620-1445
荷蘭	Guideline: 0800-4444-002
紐西蘭	704-973-0301; 要求對方付費
挪威	AT&T: 800-190-11; Guideline: 47-800-699-4870
波蘭	直撥 Guideline: 0-0-800-111-1986
葡萄牙	AT&T: 800-800-128; Guideline: 800-699-4870
俄羅斯	AT&T: 363-2400 (莫斯科); Guideline: 800-699-4870
新加坡	704-973-0301; 要求對方付費
南非	直撥 Guideline: 0800-99-9673
西班牙	直撥 Guideline: 900-97-1014
瑞典	AT&T: 020-799-111; Guideline: 800-699-4870
瑞士	AT&T: 0-800-890011; Guideline: 800-699-4870
台灣	704-973-0301; 要求對方付費
土耳其	AT&T: 0811-288-0001; Guideline: 800-699-4870
英國	直撥 Guideline: 0808-234-6062
美國	1-800-699-4870
委內瑞拉	聽到提示音後撥打 AT&T 直接碼: 0-800-552-6288，聽到提示音後撥打: 800-699-4870

可全年 365 天、每天 24 小時隨時撥打熱線。迪士尼嚴禁對向迪士尼報告任何可疑不當行為的任何人實施任何形式的報復。報告也是以匿名形式接收的。迪士尼將盡合理的努力確保任何報告的保密性，儘管必須保留法律要求或保護 ILS 方案或其他迪士尼權利與利益所必要的披露權利。

附錄

A1	附錄1：術語表	33
A2	附錄2：常見問題	35
A3	附錄3：迪士尼製造商行為守則	39
A4	附錄4：最低合規性標準 (MCS) 違反示例	41
A5	附錄5：社會合規評審機構	43
A6	附錄6：社會合規顧問參考清單	45
A7	附錄7：<i>Better Work</i> 方案參與和說明	47
A8	附錄8：允許採購國 (PSC)	49
A9	附錄9：生產授權證 (FAMA) 申請	51
A10	附錄10：生產授權證 (FAMA) 範例	53
A11	附錄11：行為准則評估通知 (COCAN) 範例	54
A12	附錄12：ILS 評審議程範例	55
A13	附錄13：ILS 評審核對清單範例	56
A14	附錄14：改善方案計劃範例	60
A15	附錄15：工廠失去生產授權信函範例	61
A16	附錄16：每月狀態報告範例	62
A17	附錄17：FAMA撤銷信函範例	64
A18	附錄18：FAMA撤銷 - UTS (無法安排評審) 信函範例	65

附錄1

術語表

空白商品 表示不包含、合併或應用迪士尼智慧財產（例如空白或一般的紙板箱、塑膠包裝膜或空白鈕扣）的空白或無註冊商標的一般產品、配件或材料。

「守則」 是指 (i) 華特迪士尼公司 (Walt Disney Company) (迪士尼) 及其分支機構採用的「製造商行為守則」（「迪士尼守則」）、或 (ii) 由迪士尼自行決定接受的其他勞工標準。「迪士尼守則」會公佈在ILS網站上。

「工廠」 是指生產、加工、修飾、組裝（包括但不限於將一個 (1) 或多個單獨產品組合打包進獨立產品組、包裹或多層包裝）或包裝那些包含、融入或運用任何迪士尼知識產權（即由迪士尼或其任何聯屬公司所有或控制的所有名稱、商標、標識、形象、藝術品和其他專有材料）的產品、產品零件、產品包裝、廣告和/或促銷贈品或與上述內容相關的任何其他項目（所有內容在稱為「迪士尼品牌產品」）的任何授權商或供應商所擁有的或第三方的製造商、廠商、製造廠、工廠、供應商和其他機構（以及任何轉包商）。

「FAMA 申請」 是授權商或供應商必須為每家工廠填寫並提交給迪士尼的最新版「生產授權證申請」（可於ILS網站或其它迪士尼使用之網站上取得）。

「ILS評審」 是指用於評估工廠是否遵守「ILS最低合規標準」、「迪士尼守則」及法律的勞工標準檢查和/或評審。

「ILS網站」 是指 www.DisneyLaborStandards.com (或任何後繼網站)。

「法律」 是指適用法律、規定和法規，包括但不限於當地和國家法律、規定和法規和條約以及您與迪士尼間就迪士尼品牌產品所達成協定的其他相關法律義務和依據此類協定所開展活動的相關法律義務，包括但不限於，適用於以下內容的法律義務：(i) 稅金、(ii) 消費者和/或產品安全、(iii) 資料隱私權以及可辨識個人資訊的隱私權和保護、(iv) 未成年人、員工和環境保護、(v) 1977 年美國海外反腐敗法案以及任何相關修訂案（及任何當地或海外等效法案）、(vi) 包括美國貿易限制在內的貿易限制（如海關、進出口管制、制裁和禁運）以及 (vii) 迪士尼品牌產品的製造、標籤、定價、銷售或分銷。

「最低合規標準」 是指根據ILS方案和以 (i) 不存在 (a) 童工、(b) 非志願勞工、(c) 強迫和/或騷擾、(d) 歧視、(e) 嚴重的健康與安全違反情形、(f) 干擾結社自由和 (g) 未經許可的分包；以及 (ii) 提供全面評估是否遵守「迪士尼守則」及相關法律所需資訊（例如完整和準確記錄以及接觸工廠工作人員和廠區的機會）為證明的對於「迪士尼守則」的最低可接受合規程度。

「允許採購國」或PSC是指迪士尼指定授權商和供應商可在其中或依靠其製造或採購產品、產品零件、產品包裝、廣告和/或促銷材料（包括但不限於原材料和空白商品）的那些國家。迪士尼可能會規定其他要求作為在某些「允許採購國」中進行任何上述活動的條件。「允許採購國」的最新清單發佈於ILS網站上，且包含在本ILS方案手冊內。

「人士」是指任何個人或法人實體。

「受禁止人士」是指因為法律的原因授權商或供應商不可與其發展業務的人士。如果某個人士被法律禁止，則相應禁令將從該法律的生效日開始自動生效，無需迪士尼發佈任何通知。授權商或供應商有責任監督任何此類變更情況。

銷售點(POS)/廣告活動印刷品的定義：僅用於廣告或銷售點行銷的印刷品，包括但不限於橫幅、標誌、站牌、顯示牌、傳單、通告、廣告牌、包裝材料、價格牌、貨架、促銷牌、滾動架、圍板及目錄。銷售點(POS)/廣告活動印刷品不包括提供給顧客的實體形式的贈品或宣傳產品。

原材料是指沒有包含、合併或涉及應用任何迪士尼智慧財產的通用商品，例如棉花、金屬和紙張。

社會合規評審機構在附錄 5 予以規定。

附錄2

常見問題

1. 我是否必須為每個生產迪士尼品牌產品的工廠提交「ILS 評審報告」？使用超過一個授權商或供應商的工廠該如何？

- 只有位於被指定為「需要ILS評審才允許」的PSC內的工廠需要由授權商或供應商為該工廠提交合規的「ILS評審報告」。位於被指定為「不需要ILS評審才允許」的PSC內的工廠不需要由授權商或供應商為該工廠提交合規的「ILS評審報告」。在所有情形下，授權商／供應商都必須透過提交生產授權證（「FAMA」）申請來申報每間工廠。
- 每間工廠僅需要提交一份合規的「ILS評審報告」。如果迪士尼在該時間範圍內已存檔了達到「最低合規標準」的合規「ILS評審報告」，就沒有必要再提交報告。
- 為工廠提交的合規「ILS評審報告」會影響下一次評審到期日，並於提供給工廠合作的每個授權商和供應商的每月狀態報告的「所需行動」中所反映。

2. 什麼是合規的「ILS 評審報告」？

- 詳情請參閱「[ILS方案手冊](#)」的對於合規ILS評審和ILS評審報告的要求一節，瞭解有關合規ILS評審和「ILS評審報告」的詳細資訊。
- 迪士尼不接受以工廠證書、合規性印章、自我評估或自我評審、部分報告、初步報告（包括「迪士尼改善方案計劃確認報告」）或評級代替完整的「ILS評審報告」。
- 提交跟進「ILS評審報告」時必須附上在同一評審週期內進行的早前「ILS評審報告」，除非迪士尼已存檔前一份評審報告。

3. 迪士尼接受哪些評審方案？

迪士尼會接受 (a) 依據迪士尼認可的多方利益相關者或行業倡議方案標準進行的並且由相應方案指定的授權社會合規評審機構執行的ILS評審，(b) 依據迪士尼ILS評審標準開展的並由獲迪士尼核准的社會合規評審機構開展的ILS評審，以及 (c) 根據由迪士尼認可的既定品牌、零售商、授權商或供應商計劃的標準進行的並且由上述合格社會合規評審機構之一執行的或由迪士尼核准的認可品牌、零售商、授權商或供應商計劃的內部或專有評審職能部門執行的ILS評審。若您不確定評審是否具資格可進行審閱，請與您的迪士尼ILS代表確認。

4. 我應該要準備多少時間讓迪士尼評估ILS評審報告？

當您將合規ILS評審報告交給迪士尼進行審閱後，報告將會盡快處理。在迪士尼收到合規ILS評審報告後，授權商/供應商應為此評估留出至少30天的時間，除非需要額外說明。計畫評審的時間可能會有顯著差異。授權商/供應商需考慮可能有影響ILS評審日程安排的因素存在，包括評審公司工作量或當地假期等。授權商/供應商在根據每月狀態報告中列出之下一次評審報告到期日考慮委託合規ILS評審時應謹記此點。

5. 若工廠未能達到迪士尼的「最低合規標準」(「MCS」)會有什麼後果?

- 未符合MCS的新申報工廠不得開始生產。
- 若持有FAMA的工廠無法維持MCS，一般而言會有120天的時間可向迪士尼提出合規ILS評審報告，藉以說明所有MCS違規的修正。未能採取必要的改善行動會導致失去在該工廠內生產迪士尼品牌產品的授權，使用該工廠的授權商/供應商需要立即停止在該工廠內生產所有產品之生產。無法在規定的時間範圍內提交合規ILS評審報告可能導致FAMA的撤銷。

6. 我最近提交了ILS評審並且工廠也證明符合MCS。為什麼迪士尼要安排對同一間工廠進行新的評審?

迪士尼一般會保留在全球任何地方隨時評審任何工廠的權利。迪士尼會定期進行評審，以確認生產迪士尼品牌產品的工廠的工作條件，即使已經存有合規的「ILS 評審報告」存檔。

7. 工廠提交之FAMA是否能充分證明工廠已獲授權生產迪士尼品牌產品?

不能。FAMA會核發給授權商/供應商而不是工廠。FAMA只會為指定的授權商或供應商授權在指定工廠內生產。在迪士尼核發該工廠的FAMA前，不可在工廠內開始迪士尼品牌產品的生產(即使目前有其它授權商或供應商正在使用該工廠)。

8. 為甚麼我沒有獲得授權使用與其他授權商或供應商合作的工廠開始生產?

授權使用工廠專屬於授權商或供應商，而非授權給該工廠。可能該工廠有未解決的問題，阻礙了新FAMA的核發(例如，工廠目前沒有已存檔的合規ILS評審報告)。在此情況下，您可以與迪士尼ILS代表確認以了解更多細節。

9. 為甚麼我的每月狀態報告仍然顯示那些我不再與之合作的工廠?

關係到期後，「非活動工廠」仍然會在每月上被列為「到期工廠」一段時間。這些工廠會保存在您的報告中供您參考，並確保您完全了解您未獲授權使用這些工廠進行迪士尼品牌產品的生產，直到迪士尼為該工廠核發新FAMA。

10. 我是否能獲得其他品牌或零售商用來生產迪士尼品牌產品的工廠名單?

不能。每個授權商/供應商有責任正確管理自己用於迪士尼品牌產品的供應鏈。其中的責任包括用以確定合規工廠並合作協作確保繼續遵守ILS方案要求。

11. 我在獲得生產迪士尼品牌產品的授權後該怎麼做？

繼續與工廠協作確保合適的工作環境、立即解決任何問題並按照ILS方案的要求安排跟進ILS評審。

- 迪士尼承認，即使工廠符合MCS，該工廠的工作條件也可能不完全符合「迪士尼守則」。因此，授權商和供應商需要負責與工廠合作，鼓勵對任何生產迪士尼品牌產品的工廠的所有工作條件做出持續改善。
- 通知向迪士尼工廠清單上任何變更。

12. 驗證是什麼，為何我的工廠一直在等待它？

- 驗證是迪士尼用來確保最準確工廠資訊的過程。迪士尼可能會按照FAMA申請上所列資訊聯繫工廠，以確認工廠資訊的準確性，包括位址、電話號和合法企業名稱。
- 請確保您的工廠連絡人/管理層瞭解他們會被聯繫並將需要回答迪士尼的驗證問題，才能生產迪士尼品牌產品。

13. 誰會收到關於某間工廠不再獲授權生產迪士尼品牌產品的通知？

如果工廠喪失生產迪士尼品牌產品的授權，所有曾使用過該工廠生產迪士尼品牌產品的現有授權商與供應商都會收到工廠失去生產授權（「FLOPA」）信函。此封信函將確保您完全了解該工廠已喪失生產授權，無論您目前是否有在該工廠內進行生產。

14. 如果我與迪士尼在單一地理市場中有多份合約，是否需要為每份合約中相關之工廠提交個別的FAMA申請呢？

您應該為特定地理市場內所有與迪士尼間的有效合約中相關之工廠提交一份FAMA申請。在新版FAMA申請的第3節中，您需找出在該地理市場中所有您有合作關係的迪士尼業務單位（請參閱下方資料）。

地理市場列表：

區域	地理市場
亞洲、太平洋群島、澳洲與紐西蘭 (APAC)	澳洲／紐西蘭、香港、印度、印尼、日本、南韓、馬來西亞、菲律賓、中國、新加坡、台灣、泰國、越南
歐洲、中東和非洲 (EMEA)	比荷盧經濟聯盟、丹麥、法國、德國、希臘、匈牙利、伊比利亞、以色列、義大利、倫敦 (區域性)、中東、波蘭、俄羅斯、南非、瑞典、土耳其、英國 (除倫敦外)
拉丁美洲 (LATAM)	阿根廷、玻利維亞、巴西、CAC (中美洲與加勒比海)、智利、哥倫比亞、厄瓜多、墨西哥、邁阿密、巴拉圭、祕魯、烏拉圭、委內瑞拉
北美 (NA)	伯班克、加拿大、紐約、奧蘭多、美國 (除邁阿密外)

FAMA申請書的第3節範例：

3. AGREEMENT (Include all Business Units you engage with by Geographic Market)			
DISNEY BUSINESS UNIT	DISNEY BUSINESS UNIT CONTACT	DISNEY CONTRACT DEAL NUMBER(S)	ILS REPRESENTATIVE
Licensing Shanghai	Jane Doe	874633637475	Janet Jones
Shanghai Disneyland	John Smith	N/A	Jim Smith
Studios Shanghai	John Doe	N/A	Mary Taylor

15. 如果我與多個地理市場的業務單位有合約，並且想要在個別合約下使用相同工廠進行生產，是否可以提交一份FAMA申請來囊括所有地理市場？

- 不可以，您必須為您想要在每個有合約之地理市場中使用的每一家工廠提交一份FAMA申請（且您應在FAMA申請書上找出所有該市場內的迪士尼業務單位關係）。
- 例如，若您與巴黎迪士尼樂園以及加拿大的消費者產品部門合作，您就需要為巴黎迪士尼業務相關之指定工廠提交一份FAMA申請給您的迪士尼ILS代表，並且另外提交一份加拿大消費者產品部門的FAMA申請。

16. FAMA的有效期限為？

- FAMA的有效期通常為核發日期後的3年，除非FAMA遭到迪士尼撤銷，或您與迪士尼間的合約已到期。
- 請注意，這與年度評審要求是個別情況（若適用）。請務必確認特定工廠下一次的評審到期日，請參閱每月狀態報告。

附錄3

迪士尼製造商行為守則

The Walt Disney Company (迪士尼) 致力於：

- 在我們業務的每個方面以及世界的各個角落堅持卓越標準；
- 在我們的所有經營中堅持符合道德和負責任的行為；
- 尊重所有個人的權利；以及
- 尊重環境。

我們希望所有迪士尼產品製造商都能共同承擔相同的承諾，同時要求所有迪士尼產品製造商最低限度滿足以下標準：

製造商行為守則	
童工	<p>製造商不可使用童工。</p> <p>製造商不可使用童工。「兒童」一詞是指小於 15 歲 (有些地方法律的規定為 14 歲)、或者小於僱傭或完成義務教育的當地法定最低年齡的人。</p> <p>僱傭不屬於「兒童」定義範圍內的年輕人的製造商還必須遵守適用於這類人群的所有法律和法規。</p>
非志願勞工	製造商不得使用任何強迫性或非志願勞工，無論是監獄勞工、抵債勞工、契約勞工等。
強迫和騷擾	製造商將以尊嚴和尊重的方式對待每個員工，絕不可使用體罰、暴力威脅或其他形式的身體上、性方面、精神上或言語上的騷擾或虐待。
非歧視	非歧視 製造商不得在招聘和僱傭工作中 (包括薪酬、福利、升遷、懲罰、解僱或退休) 對人種、宗教、年齡、國籍、社會或種族起源、性取向、性別、政治觀點或殘疾歧視。
結社	製造商應尊重員工以合法且和平的方式結社、組織社團和集體談判的權利，不會進行懲罰或干涉。
健康與安全	製造商將依照所有適用法律法規為員工提供安全健康的工作場所，確保最低限度獲得飲用水和衛生設備、消防安全和充足照明與通風。製造商亦須確保在為員工提供的住所場所中應用相同的健康與安全標準。
補償	<p>我們希望製造商認識到工資是滿足員工基本需求所必不可少的。製造商最低限度地遵守所有適用的工資和工時法律法規，包括關於最低工資、加班、最長工時、計件工資率和其他報酬元素，並提供法定的補貼。除了特殊的商業情形，製造商不得要求員工工作時長超過 (a) 每週 48 小時以及加班 12 小時，或者 (b) 當地法律允許的正常工作或加班時間限制，如果當地法律沒有限制工作時間，即正常工作週加 12 小時加班。此外，除了特殊的商業情形，員工有權每七天至少休息一天。</p> <p>製造商將按照法律要求的相當比率對員工的加班工時給予報酬，如果法律沒有對比率有規定，則給予至少等於正常工時報酬的報酬。</p> <p>如果當地的行業標準高於適用的法律要求，我們希望製造商符合較高的標準。</p>

製造商行為守則	
環境保護	製造商需要遵守所有適用的環境法律和法規。
其他法律	製造商必須符合所有適用的法律和法規，包括針對商品製造、定價、銷售和分銷的法律法規。本「行為守則」中提及的所有「適用法律和法規」包括當地和國家守則、規定和法規以及適用的條約和自願的行業標準。
分包	如果未獲迪士尼明確的書面同意，製造商不得使用轉包商生產迪士尼商品或零件，並且只有在轉包商與迪士尼簽訂了書面約定遵守本「行為守則」後才可以開始生產。
監測與守法	製造商可授權迪士尼及其指定代理（包括第三方）參與評審用於確認是否遵守本「行為守則」的評審活動，包括不經事先通知現場檢查生產廠和提供給員工的場所、審核有關僱傭事務的簿冊和記錄以及單獨與員工會面。 製造商需要將對證明遵守本「行為守則」有需要的所有文件保留在現場。
出版	製造商需要採取合適措施確保將本「行為守則」傳達給員工，包括任何時候在顯著位置、以本地語言和員工方便接觸的位置張貼「行為守則」的副本。

附錄4

最低合規性標準 (MCS) 違反示例

最低合規性標準 (「MCS」) 違反情形的示例包括但不限於：

童工

已確認當前僱用童工的問題或任何未按適用法規規定正確改善非法僱用童工的問題，包括但不限於以下示例：

- 一個或多個員工不到法定工作年齡。
- 由於缺少必要的年齡證明文檔，無法驗證是否遵守最低年齡要求。
- 工廠管理層未能確保將之前僱用的童工安全送返至其父母或法定監護人處。

非志願勞工

任何僱用強迫勞工、抵債勞工、契約勞工或監獄勞工的情形；強制或非自願的加班，或對拒絕加班處以懲罰或罰金之政策或常規；扣押個人財產（例如護照、身份證明）或工資；或不合理任何時間的活動自由，包括但不限於以下示例：

- 員工因拒絕加班而遭到罰款。
- 僅允許在休息時間內進出休息室。
- 扣留證件、存款或其他擔保檔作為聘用條件。工人被克扣工資，扣留身份證、護照或其他旅行證件或其他個人物品。

強迫和騷擾

任何政策允許，或實行體罰、性騷擾；威脅終止僱用關係；實施處罰或報復作為懲罰方式；採用侵入性或恐嚇性安保措施，包括但不限於以下示例：

- 被評審人員挑選進行面談的員工遭到管理層的恐嚇。
- 不同意工作安排的員工被限制加班。
- 員工遭到主管口頭和/或身體虐待。

非歧視

對人種、宗教、年齡、國籍、社會或種族起源、性取向、性別、政治觀點、殘疾、懷孕或工會會員身份的歧視性招聘和僱用工作之政策或常規（包括薪酬、福利、升遷、懲罰、解僱或退休），包括但不限於以下示例：

- 求職人員必須接受 HIV 檢測作為聘用程序的部分。
- 外僑員工與本地員工擔任相同職位但工資更低。
- 工廠只僱用 18-25 歲的女性。

結社違規

阻止員工依照適用法律行使以合法且和平方式自由結社、組織社團和談判的政策或行為（或對行使任何此類權利的行為進行報復），包括但不限於以下示例：

- 員工因參加公會活動而受到懲罰。
- 員工因合法參加罷工而被解僱。

健康與安全

工廠與/或宿舍中的條件，可能直接對員工或公眾造成嚴重傷害或死亡，包括但不限於以下示例：

- 緊急出口被鎖或被阻塞。
- 根據當地法律規定或迪士尼的規定（以較嚴格一方為準），必要的緊急出口數量不足。
- 根據當地法律規定或迪士尼的規定（以較嚴格一方為準），沒有定期進行緊急疏散演習。

分包

沒有獲得迪士尼授權就使用其他工廠或其他來源生產迪士尼品牌產品。

監測與守法

影響員工向評審員提供不實回應；在工廠觀察到的實際員工人數和員工所透露數字存在差異；無法給予評審員精確和完整的記錄供審核；或者阻撓評審員查閱需要的文件、單獨會面員工或對整個工廠進行健康與安全檢查，包括但不限於以下示例：

- 員工似乎受到管理層的指使，在單獨面談時向評審人員提供預先設定的回答。
- 由管理層提供的文件與員工在單獨面談中提供的資訊不同，無法驗證工資和工作時間。
- 評審員嘗試執行評審，被拒絕閱取所要求的文件。

附錄5

社會合規評審機構

迪士尼接受依據多方利益相關者或行業倡議方案標準進行ILS評審。迪士尼鼓勵授權商和供應商提交任何可用之符合「合規ILS評審」要求的既有評審報告。下列表內包括迪士尼接受其合規ILS評審的社會合規評審機構的代表示例。這些機構還會依據迪士尼的要求來進行ILS評審。

您可與這些機構簽訂合同來執行ILS評審。社會合規評審機構並不能為您保證工廠能獲得生產迪士尼品牌產品的授權。迪士尼接受之評審方案列表有可能變更。因此，在您安排評審前，請與您的迪士尼ILS代表確認迪士尼是否接受特定方案，以及迪士尼目前接受之可執行ILS評審的社會合規評審機構。

本「社會合規評審機構」清單如有更改，恕不另行通知。

請參閱www.DisneyLaborStandards.com了解最新清單與聯絡資訊。

ARCHE ADVISORS, INC.

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES (BVCPS)

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

ELEVATE HONG KONG HOLDINGS LIMITED

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

INSITE COMPLIANCE LLC

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

INTERTEK

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

QIMA (ASIA INSPECTION)

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

SOCIAL COMPLIANCE SERVICE ASIA LTD.

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

UL VERIFICATION SERVICES INC. (UL CONSUMER AND RETAIL SERVICES)

有關該公司的更多訊息 [網址](#)

查詢聯繫方式 [聯繫](#)

*名單可能有變更

附錄6

社會合規顧問參考清單

在鞏固管理體系、修改勞工實踐和改善工作條件方面，授權商、供應商和工廠將體驗到由諮詢團體以及其他人提供服務帶來的便利，它們或許可協助發現合規性問題的潛在原因、建議可持續解決方案和/或幫助實施變更。這些組織提供的服務可能有多種不同形式，包括但不限於：

- 根本原因分析
- 深入的系統分析
- 訓練方案

此附錄中列出的社會合規顧問可提供這些服務。此清單既不全面，也不完整。這些組織提供的服務不是由迪士尼認可的，並且使用這些或任何其他社會合規顧問的服務並不能為您保證工廠能獲得或繼續擁有生產迪士尼品牌產品的授權。授權商、供應商和工廠並非必須聘用社會合規顧問。如果您的確選擇聘用社會合規顧問，您可以從以下清單中選擇或者自行決定選擇任何其他組織。授權商、供應商和工廠有責任確認合適的工作計劃、與任何顧問協商服務條款並承擔聘用任何顧問的費用。

授權商、供應商和工廠可閱讀「遵守授權人的社會和環境合規計劃的良好實踐指南」來獲取有益資訊：此實用指南由商務社會責任國際協會（「BSR」）和國際授權產業協會（「LIMA」）出版並有部分內容是由迪士尼支持的。該指南定義了對於授權商和供應商符合授權人期望的基本要求。

1. THE CAHN GROUP

聯絡人：Doug Cahn，社長(info@thecahngroup.com)

網站：www.thecahngroup.com

總部：北美，合作夥伴遍及全球

2. ELEVATE

聯絡人：Mark Jones，市場行銷與業務發展副總裁 (mjones@elevatelimited.com)

中國區聯絡人：John Yeh，中國區業務開發主管 (jyeh@elevatelimited.com)

網站：www.elevatelimited.com

總部：香港與位於舊金山的客戶管理辦公室、紐約、倫敦、深圳、上海、廣州、杭州、越南、孟加拉與印度

3. IMPACTT LIMITED

聯絡人：Rosey Hurst，創辦人暨總監(info@impacttlimited.com)

網站：www.impacttlimited.com

總部：倫敦，在廣州與孟加拉共和國設辦事處

4. 社會責任國際標準

聯絡人：Christie Daly，企業方案資深經理(cdaly@sa-intl.org)

網站：www.sa-intl.org

總部：紐約，位於阿姆斯特丹的辦公室或代表、邦加羅爾、波士頓、杜拜、日內瓦、伊斯坦堡、聖保羅、深圳；菲律賓
賓昆嶺市以及聖荷西、哥斯大黎加

5. VERITÉ

聯絡人：Robin Jaffin，供應商方案總監(verite@verite.org)

網站：www.verite.org

總部：紐約，位於阿姆斯特丹的辦公室或代表、邦加羅爾、波士頓、杜拜、日內瓦、伊斯坦堡、聖保羅、深圳；菲律賓
賓昆嶺市以及聖荷西、哥斯大黎加

附錄7

BETTER WORK方案參與與說明

華特迪士尼公司 (Walt Disney Company) 支持*Better Work*方案。*Better Work*是國際勞工組織和國際金融公司為改善全球供應鏈中的勞工標準合規性並提升競爭力，將政府、僱主、員工和國際買家聯合在一起開展的合作。*Better Work*目前在下列PSC中運作：柬埔寨、海地、印度、約旦、尼加拉瓜與越南。此名單有可能變更。

如果有的話，迪士尼強烈建議參與*BW*計劃。由於被大量品牌和零售商所接受，參與*Better Work*可減少評估所導致的監測，並且藉助*Better Work*培訓和糾正方案，可以更持久地符合勞工標準。

在部分PSC中，迪士尼可能要求參與迪士尼品牌產品生產的工廠參與*Better Work*。在這些PSC中，沒有參加*Better Work*方案的工廠不能用來生產迪士尼品牌產品或從中採購用於迪士尼品牌產品的產品、元件或材料。

(詳情請參閱附錄8：允許採購國 (PSC)。) 目前這一限制以下列方式適用於柬埔寨和海地的工廠：



柬埔寨：

對於服裝工廠和有資格參加*Better Factories Cambodia*方案的鞋類工廠（在某些情況下），只接受來自*Better Work (Cambodia)* 計劃的評估。對於不符合參加*Better Factories Cambodia*方案資格的工廠，迪士尼可能接受其他如方案手冊中所述之評審報告。

海地：



只有參加了*Better Work (Haiti)* 計劃的服裝工廠有資格生產迪士尼品牌產品，並且只會接受這些工廠來自 *Better Work (Haiti)* 計劃的評估。

此外，對於其他國家的已參加*Better Work*方案的工廠，授權商和供應商必須只可提供*Better Work*評估供迪士尼考慮。參與*Better Work*的工廠依據其他評審標準或由非*Better Work*評審員進行的評估將不被迪士尼接納。

授權商/供應商和工廠責任

工廠

- 註冊 Better Work (如果有的話)。
- 透過 Better Work STAR 說明的方式。網站以第三方進入授權給迪士尼上線，或其他由 *Better Work* 說明的方式。(請參閱 Better Work 說明了解更多資訊。)

授權商/供應商

- 註冊 Better Work (如果有的話)。
- 透過 *Better Work STAR* 網站以第三方訪問授權給迪士尼上線，或其他由 *Better Work* 說明的方式。
- 支付有關 *Better Work* 評估費用。

只有在工廠授權第三方存取迪士尼，且 *Better Work* 接收並處理了支付工廠目前評估週期之訂閱費用之後，迪士尼才有權存取該工廠的 *Better Work* 評估。

有關已有「*Better Work*」運作國家的更多資訊，包括關於參加工廠的資訊，請造訪 Better Work 網站上特定 國家/地區 頁面中的工廠與製造商章節。

附錄8

允許採購國 (PSC)

作為授權商或供應商，您僅可在「允許採購國」使用工廠或從這些國家/地區採購。最新的允許採購國/地區清單可在[這連結](#)找到

附錄9

生產授權證 (「FAMA」) 申請

是授權商必須為每家工廠填寫並提交給迪士尼的最新版「生產授權證申請」。

可於www.DisneyLaborStandards.com獲得最新版本的 FAMA 申請。

生產授權申請說明

附件是如果您計劃與迪士尼公司有業務必須為每間工廠(定義如下)填寫的生產授權(“FAMA”)申請樣本。如果您計劃與迪士尼在該區域市場有業務而使用一間工廠生產迪士尼產品,您必需提交一張單獨的FAMA申請。因此,如果您與迪士尼公司在多個區域市場有業務往來,您可能需要為您工廠提交多張FAMA申請。下列表格會說明您理解區域市場的概念。

- 請遊覽www.disneylaborstandards.com獲取最新的電子版 FAMA 申請表,以便於您在該個區域市場為您每間打算使用的工廠填寫 FAMA申請。
- 當以英文完成了每間工廠的 FAMA 申請後,請將每份完成的申請連同如需要的文檔,以電子郵件發送給您在 FAMA申請表第三部分填寫的迪士尼ILS 代表。
- 迪士尼會檢閱資料並決定工廠是否可獲授權生產迪士尼品牌產品(定義如下)。
- 只有在獲得由迪士尼對該工廠簽發的簽署版FAMA,才能在該工廠內生產或處理迪士尼品牌產品。
- 當您的合約已屆喪時,您需要遞交一份新的FAMA申請表給您的迪士尼ILS代表,但如果您之前的FAMA仍然有效,迪士尼可能不會再重新發出簽署版FAMA。
- 如果您的工廠是位於商品銷售地區以外,您還可將迪士尼的簽署版 FAMA 展示給海關官員,以協助辦理已獲授權的迪士尼品牌產品的進口程式。

地區	區域市場
亞洲,太平洋島嶼,澳大利亞和紐西蘭 (APAC)	澳大利亞/紐西蘭,香港,印度,印尼,日本,韓國,馬來西亞,菲律賓,中國大陸,新加坡,臺灣,泰國,越南
歐洲,中東地區及非洲 (EMEA)	比荷盧經濟聯盟,丹麥,法國,德國,希臘,匈牙利,伊比利亞半島,以色列,義大利,倫敦(地區),中東,波蘭,俄羅斯,南非,瑞典,土耳其,英國(除倫敦)
拉丁美洲 (LATAM)	阿根廷,波利維亞,巴西,中美及加勒比海,智利,哥倫比亞,厄瓜多爾,墨西哥,邁阿密,巴拉圭,秘魯,烏拉圭,委內瑞拉
北美洲 (NA)	伯班克,加拿大,奧蘭多,美國(除邁阿密)

“工廠”的定義: 授權商或供應商自有或協力廠商製造商、廠商、工廠、農場、供應商和其他設施(以及任何分包商),負責生產、加工、修飾、組裝(包括但不限於將一(1)個或多個獨立產品組合成單獨一個產品集、產品組或產品多包)包含、結合或應用迪士尼智慧財產權(即任何名稱、標記、徽標、形象、藝術設計或其他由華特迪士尼公司或其任何附屬公司所有或控制的專有材料)、在不同情況下物體形式(即不僅是數位形式)的產品、產品部件、產品包裝、廣告和/或促銷材料或其他與此相關的物品,以上所有在文中都稱為“迪士尼品牌產品”。

例外情況: 同時,不需要申報的工廠以及不需要 FAMA 申請的內容包括 (i) 用於生產不包含、結合或應用迪士尼智慧財產權(例如空白或一般的紙板箱、塑膠包裝膜或空白鈕扣)的空白或一般產品、部件或材料的工廠和(ii) 沒有包含、結合或涉及應用任何迪士尼智慧財產權的原材料供應商、紡織廠或通用商品的加工廠,例如棉花、金屬和紙張。

除非參與上述“工廠”定義中描述的活動,否則不得將代理商、業務辦事處或陳列室列為“工廠”。

工廠僅可位於“允許採購的國家/地區”。

有關額外說明和其他採購限制,請參閱“ILS 計畫手冊”。

表格不完整或模糊不清會被退回給您重新提交

生產授權證 (FAMA) 申請：

FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION (FAMA) APPLICATION

**Required Fields*

1. COMPANY INFORMATION (LICENSEE/VENDOR)			
*Company Name:		*Company Contact Name: Given / First Name: Family / Last Name:	
Company Address: *Street/number:		Job Title:	
*City:		Primary E-mail:	
Town:		*Telephone number(s): Telephone extension:	
*State/Province:		Mobile numbers(s):	
*Country: *Postal Code:		Additional contact name, job title and telephone number:	
2. FACILITY INFORMATION			
<small>By submitting this FAMA Application Licensee/vendor represents that it has obtained the Facility Contact's consent to hi/her personal information being used in accordance with the terms of Disney's Privacy Policy for Business Customers and Suppliers (applicable for countries for which such policy is in effect)</small>			
*Facility Name:		*Facility Contact Name (Facility owner or manager): Given / First Name: Family / Last Name:	
*Facility ILS Number		Facility Contact job title:	
Previous / Alias Names by which this Facility is known:		Facility E-mail:	
Facility Address: *Street/number:		*Telephone number(s):	
*City:		Mobile number(s):	
Town:		Additional contact name, job title and telephone number:	
*State/Province:		Is this Facility owned by the Company (Licensee / Vendor)? Yes _____ No _____	
*Country: *Postal Code:		Facility Website:	
Facility GPS location:			
3. AGREEMENT <small>(Include all Business Units you engage with by Geographic Market)</small>			
Disney Business Unit	Disney Business Unit Contact	Disney Contract/Deal number(s)	ILS Representative

附錄10

生產授權證 (FAMA) 範例

以下生產授權證 (「FAMA」) 示例，表示授權商或供應商獲得授權可以使用某工廠生產迪士尼品牌產品。

FACILITY AND MERCHANDISE AUTHORIZATION

LICENSEE/VENDOR NAME: Sample Toy Company
CONTACT NAME, TITLE, E-MAIL ADDRESS :
 Pauline Demo
 Compliance Officer
 pauline@sampletoy.com

STREET ADDRESS: 123 Toy Soldier
 Lane Suite 100
 Burbank, CA
 USA
TELEPHONE NUMBER : 1 222 333 4444

<p>1. Facility Name (Place where Disney-branded product will be produced): Fictional Factory (FAC-043941)</p> <p>1a. Facility Address: 1112 Sample Street Glendale, California USA</p> <p>1b. Telephone Number: 1 800 111 2222</p>	<p>1c. Facility Contact Telephone Number: 1 111 222 3333</p> <p>1d. Contact Name, Title and E-mail: Adam Factory, Operations Manager, adam@fictionalfactory.com</p> <p>1e. List all other names by which the Facility is known:</p>
---	--

Once signed below by an authorized signatory of Disney Worldwide Services, Inc. or its affiliate (such individual an "Authorized Signatory"), this Facility and Merchandise Authorization (1) confirms that the above-named Licensee/Vendor is authorized to manufacture and/or distribute products bearing Intellectual property of The Walt Disney Company and/or its affiliate(s) ("Disney") (which may include, without limitation, Marvel, Pixar and/or Star Wars-branded products) (collectively, the "Disney-Branded Products"), all in accordance with and subject to Licensee/Vendor's written agreement(s) with Disney and (2) may be presented by Licensee/Vendor to Customs authorities to confirm Disney's authorization to import/export Disney-Branded Products.

This Facility and Merchandise Authorization expires on the Expiration Date set forth below unless earlier revoked by Disney.

Notice to Licensee/Vendor: Disney hereby reserves all of its rights and remedies arising from any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization. Without limiting the foregoing, any unauthorized use of this Facility and Merchandise Authorization by Licensee/Vendor, including without limitation submitting a Facility and Merchandise Authorization which has been revoked by Disney prior to the Expiration Date, may result in the termination of the applicable written agreement between Licensee/Vendor and Disney.

Authorized Signatory Digitally signed by Disney
 Representative
 Date: 2018.12.20 10:59:48 - 08'00'

Disney Representative

Disney Representative Analyst, Regional Management ILS North America
 Issuance Date: 2018/Dec/20
 Expiration Date: 2021/Dec/20

500 South Buena Vista Street / Burbank, California 91521 / (818)560-1000 © Disney

附錄11

行為准則評估通知 (COCAN) 範例

行為准則評估通知 (COCAN) 是用以告知授權商和供應商其所用工廠正在被安排接受接下來的ILS評審的書面通知。· 確認並更新關於該工廠的聯繫資訊。

- 確認並更新關於該工廠的聯繫資訊。
- 通知工廠必須授予評審員完全、充分和不受限制的訪問權限。

迪士尼國際勞工標準部門

行為准則評估通知

500 South Buena Vista Street

Burbank, California 91521-9588 USA

關於評估生產迪士尼物品的工廠的通知

Disney Worldwide Services, Inc. 已選擇由我們授權的監測機構 [監測機構名稱] 在大約 90 天的時間裡對以下工廠進行「迪士尼製造商行為守則」合規性評估。
要評估的工廠：

要評估的工廠：[工廠名稱]

工廠ID：[工廠識別號碼]

地點：[工廠地址]

我們的記錄顯示這間工廠目前依據您與迪士尼的授權合約參與製造迪士尼品牌產品。

如您所知，您與迪士尼的授權合約要求向我們的評審員提供在評估期間進入工廠的許可權。如果進入工廠被拒，會導致違反授權合約，並且可能導致終止工廠製造迪士尼品牌產品的授權。

請立即將這一待定的評估通知您的工廠。

如發生以下任何事件，請在 15 天內以電子郵件[[電子郵件地址]聯繫我們並參考工廠 ID[[工廠識別號碼]：

1. 生產工廠資訊錯誤。如果是這樣的話，請提供正確的工廠信息。
2. 生產工廠搬遷。如果是這樣的話，請提供新的位址和詳細聯繫資訊。
3. 您不再使用生產工廠。如果是這樣的話，請提供您正在使用的生產工廠的名稱、地址、電話號碼、連絡人。

謝謝。

附錄12

ILS 評審議程範例

本ILS評審日程示例旨在幫助授權商、供應商和工廠管理層為 ILS 評審做準備。

ILS評審至少需要一整個工作日或更長時間，具體取決於工廠的規模。

因此，本示例上所列的預計完成時間可能會有變化。ILS評審中涉及的工廠人員應該在評審中有空。

I. 啟動會議

(20分鐘)

檢閱迪士尼行為守則以及迪士尼的ILS道德政策，同時對完成ILS評審必要的主要管理人員討論ILS評審程序。

II. 健康與安全詳細介紹

(依據工廠規模約需1-2小時)

參觀整個生產廠，包括生產區、倉庫、化學倉庫、食堂和宿舍(如果適用)、常用區域(包括任何與其他企業共用之區域)，以及任何分租給其他企業之區域，工廠也有責任保護職員與訪客的健康、安全以及福利。

III. 員工面談

(每次會面 1-2 小時視乎工廠規模)

在工廠巡視和文件審查過程中挑選來自不同工作崗位與輪班表的員工。
面談將在私下場合進行。

IV. 文件審查

(每次會面 2-3 小時)

請參閱附錄13：ILS評審核對清單有關要審查的記錄和文檔清單。

V. 結束會議

(20分鐘)

評審員將和工廠管理層會面，回顧評審結果與合規要求。將邀請管理人員提問並給予回應。

附錄13

ILS 評審核對清單範例

本「ILS 評審核對清單」示例旨在協助授權商、供應商和工廠管理層彙編 ILS 評審所需的原始記錄和文檔（如果適用於該地區/國家）。ILS 評審期間必須提供這些記錄和文檔。

- 迪士尼製造商行為守則
- 商業／產業執照、註冊、許可證與／或證書
- 工廠產所規則或內部章程
- 政府要求之公告
- 所有工作人員清單，包括全名、雇用日期、生日以及在工廠內擔任之職務
- 人事檔案（包括僱用合約）
- 工作出席記錄：
 - 環境記錄（具體視國家/地區而定）以及工廠所使用化學品的清單 關於以下內容的其他文檔（如適用）...
範圍（最近 12 個月；或如果綜合/彈性工作時間系統適用，
則是至少最近 12 個月；或者如果公司經營不到 12 個月，則是公司營運的月份數量）
 - 考勤卡或工時表
 - 休假記錄
- 工資單記錄：
 - 範圍（適用情形和出勤記錄相同）
 - 詳細工資表
 - 計件工資記錄和生產記錄
 - 取消的支票/月結單和現金付款記錄
 - 電匯記錄
- 工資單記錄： 政府或銀行提供的工人社會福利付款確認單據（根據每個國家的適用情形）：
 - 已取消的存款支票或其他形式的付款確認
 - 單據
- 消防演習記錄、緊急疏散計劃、消防檢驗報告和消防證書
- 健康與安全文件以及培訓記錄
- 員工年度體檢結果
- 員工年度體檢結果 設備和機器操作證書、牌照和許可
- 機器維護和檢修記錄
- 所使用化學品的材料安全資料表
- 環境記錄（具體視國家/地區而定）以及工廠所使用化學品的清單
- 關於以下內容的其他文檔（如適用）...
 - 宿舍
 - 出租/租賃合同
 - 日托/托兒所
 - 安全機構
 - 安全機構 廚房/餐廳服務
 - 公會/集體談判協定 (CBA)
 - 分包商

在ILS評審前，工廠可以檢查自己的勞動規則，並做出適當的改善。下列問題可協助工廠在執行評審前找出需要解決的狀況。問題清單可能不完善，或者僅適用於迪士尼ILS評審。

1. 年齡最小的工人多大？
2. 針對學齡兒童提供什麼樣的工作經驗計劃？
3. 針對 18 歲以下的工人採用什麼限制？
4. 是否實施核實工人年齡的程序？
5. 是如何招聘工人的（例如報紙廣告、代理、合同）？
6. 工廠對於招聘和僱用有哪些政策和規範，尤其是對於外僑工人？
7. 招聘外僑工人時使用了哪些招聘機構（如果有）？
8. 向外僑工人收取多少招聘費，如何支付（如果有）？
9. 有哪些程序來確保/監控所有工人都自願在此工作？
10. 在就業期間針對工人培養哪些品質，以及是由誰培養的？
11. 工廠對於僱用屬於囚犯、軍人或任何其他政府部門的工人有哪些政策和規範？
12. 工人可在何時免費請假？
13. 保安的基本職責是什麼（如果有）？
14. 工人因為行為不當或表現不佳會受到何種懲罰？
15. 有什麼的僱傭限制（年齡、人種、種族群體、宗教、性別、性取向、政治立場和/或源國籍，如適用）？
16. 有哪些公會存在？
17. 工會進行什麼活動（例如選舉、會議）？
18. 支付給接受過培訓（即生產）員工的最低工資是多少？未接受過培訓的員工呢？
19. 如何向工人支付報酬（例如現金、支票、自動轉帳、其他）？
20. 如何計算工資標準的（例如計時、計件、按日、其他）？
21. 如何以及由誰記錄出勤率？
22. 每隔多久向工人支付工資（例如每週、每月、其他）？
23. 會在工人工資中扣除哪些費用，以及如何記錄？
24. 工廠針對借款給工人有哪些政策和規範？

25. 向工人提供哪些津貼和福利 (例如住房、膳食、交談和其他津貼; 醫保、托兒所、病假、奔喪假; 緊急事假; 產假和生理假; 假期; 宗教假期和休假; 以及社會保障、人壽、健康、工傷保險以及其他保險類別) ?
26. 計算工人最低工資時包含哪些福利和/或津貼?
27. 提供什麼獎勵計劃 (例如獎金) ?
28. 工人是否享受帶薪培訓 (如適用) ?
29. 工人是否有償加班? 如何支付工人加班費?
30. 最長連續工作時間是幾天?
31. 工作時間是什麼樣的?
32. 有多少個輪班?
33. 每個輪班幾小時?
34. 如何計算加班工資 (例如平日加班 1.5 倍、假期加班 2 倍等) ?
35. 每個工人每週平均加班工時數是多少?
36. 基本工資中包含的每天最多工時數是多少?
37. 員工在特定的一週中被要求工作的最多工時數是多少?
38. 工人的每日進餐休息時間是幾點?
39. 工人還有哪些休息, 每次休息時間是多久?
40. 工人會在什麼時候將工作帶回家中, 是哪類工作?
41. 在家上班的工資如何計算 (如果有) ?
42. 提供哪些急救用品?
43. 工場有多少受過醫學訓練的人?
44. 提供哪些安全教育/培訓計劃 (例如急救) ?
45. 有哪些滅火器材 (例如滅火器和/或灑水器) ?
46. 高於一層的建築物設有幾個逃生出口?
47. 為工人提供哪些個人防護用品, 費用多少?
48. 對於工人獲得飲用水設有什麼限制?
49. 該工廠內設有多少個功能齊全的洗手間 (男/女) ?
50. 配備什麼通風和照明系統?

51. 主管會在每個輪班的什麼時候當班，每個輪班會有多少個主管當班？
 52. 工廠針對工人結社有哪些政策和規範？
 53. 為工人提供什麼住宿設施，位置在哪？
 54. 該工廠針對環保（例如廢物管理、空氣淨化和危險材料棄置）制定哪些政策與規範？
 55. 哪些生產是外包的，外包給誰（例如個人、家庭或集體工作小組）？
 56. 哪些物品/零件是由這些工人生產的？
 57. 如何支付這些工人的工資？
- 以下問題是關於宿舍的：
58. 有多少宿舍樓？這些宿舍中住了多少個工人？每個寢室內居住的平均工人人數是多少？
 59. 每個寢室內居住的平均工人人數是多少？
 60. 每個寢室中每個工人佔有的大致平均面積（平方米）大概是多少？
 61. 睡眠區是以什麼方式隔開的？
 62. 工人的寢室中提供甚麼物品，每個睡眠空間的大小是多少？
 63. 宿舍房門是如何上鎖的（例如從內還是從外）？
 64. 睡眠區張貼的疏散或緊急指示使用什麼語言？
 65. 每個睡眠區配備什麼滅火器材？
 66. 每隔多久進行一次消防演習？
 67. 高於一層的建築物設有幾個逃生出口？
 68. 哪裡貯藏有易燃材料（宿舍內或與宿舍相連的建築物內）？
 69. 為工人提供多少個廁所和淋浴設施（男/女）？
 70. 淋浴設施何時供應熱水？
 71. 提供什麼烹飪或洗衣設施？
 72. 會針對睡眠區、膳食、交通或其他項目向工人收取多少費用，並且是如何支付的？
 73. 如何控制宿舍的出入？
 74. 對工人實施何種宵禁政策？
 75. 工人進出宿舍實施什麼限制？

附錄14

改善方案計劃範例 (「CAP」)

若在ILS評審報告中指出有違反迪士尼守則的狀況，授權商和供應商將收到以下「改善方案計劃」(「CAP」)範例。CAP以及隨附的電子郵件作為給授權商和供應商的書面通知，告知在受評審之工廠內存在一個或多個不符合迪士尼守則的狀況(包括任何MCS與非MCS違規情況)。您可能會先收到CAP信函，接著才會收到迪士尼授權可使用該工廠進行迪士尼品牌產品生產的FAMA。

[日期]

本函將寄給目前被授權使用該工廠生產迪士尼品牌產品的所有迪士尼授權商或供應商。基於禮貌，本函亦會寄給申請使用該工廠進行生產的授權商或供應商。

根據迪士尼ILS方案，位於[國家][城市]的[工廠名稱 (ILS#)]在[執行評審之日期]接受了評審。

本次評審的結果顯示：該工廠未能達到迪士尼「最低合規標準」(MCS)。因此，授權商與供應商可能需支付此次評審費用。

MCS違規情況 - 必須立即解決

下方列出之MCS違規情況必須立即修正。若不採取必要的糾正措施將導致該工廠被撤銷生產迪士尼品牌商品的授權。對任何申請授權之各方，皆不會在MCS違規情況修正前核發FAMA。

1. 健康與安全/火災和緊急安全
緊急出口被鎖或被阻塞。

2. 非志願勞工
工廠管理層扣留員工的身份證件。

非 MCS 違反情形 - 必須適當地糾正

1. 報酬
員工沒有獲得合理的加班報酬。

2. 健康與安全/危險材料
在處理危險材料的位置未根據要求張貼安全警告標誌。

迪士尼將此通知信日期後的約120天內進行後續追蹤評審。若在後續追蹤評審中發現MCS違反情況，所有使用此工廠的授權商或供應商必須在收到迪士尼通知後 30 天內，或法律規定的任何其他時限內，立即停止生產迪士尼品牌的產品並立即移除任何所有迪士尼品牌的產品，無論已經完成還是正在進行中(包括任何模型和材料)。因此，工廠在遭到迪士尼撤銷授權的12個月之內將不具生產迪士尼品牌產品之資格。此外，授權商與供應商可能需支付後續追蹤評審的費用。

作為授權商/供應商，您有責任確保立即糾正所有MCS違反情形，作為繼續使用該工廠的條件。所有其他違反情形亦必須及時解決。

附錄15

失去生產授權（「FLOPA」）信函

以下是會在第二次ILS評審未能達到「最低合規標準」（「MCS」）之後傳送給授權商和供應商的「工廠失去生產授權」（「FLOPA」）信函示例。FLOPA 以及隨附的電子郵件作為給授權商和供應商的書面通知，告知工廠的生產授權已被撤銷。

[日期]

本函將寄送給目前被授權使用該工廠生產迪士尼品牌產品的所有迪士尼授權商或供應商。基於禮貌，本函亦會寄送給申請使用該工廠進行生產的授權商或供應商。

根據迪士尼的ILS方案，位於[國家][城市]之[工廠名稱 (ILS#)]在[執行評審的日期]接受了第二次的評審。本次評審的結果顯示：該工廠未能達到迪士尼「最低合規標準」(MCS)。

已經依照和迪士尼的ILS方案撤銷了此工廠的生產授權。此工廠的FAMA已不再有效。此外，授權商與供應商可能需支付此次評審的費用。

所有使用此工廠的授權商或供應商必須在收到迪士尼通知後 30 天內，或法律規定的任何其他時限內，立即停止生產迪士尼品牌的產品並立即移除任何所有迪士尼品牌的產品，無論已經完成還是正在進行中（包括任何模型和材料）。

以下是對所有違反「迪士尼行為守則」的情形的總結，按照嚴重性排序，以供參考。

MCS 違反情形

1. 監控和合規性

由於工廠管理層提供的供審查文檔和/或員工在面談中提供的資訊不同，無法驗證是否遵守工資要求和加班工時限制。

非 MCS 違反情形

1. 健康與安全／衛生

生產範圍內總務管理不佳。

2. 其他法律

沒有按照要求與所有員工簽訂僱用合同。

本函將作為通知您此工廠不能再用於生產迪士尼品牌產品。該工廠將在收到本通知後的 12 個月內沒有資格生產迪士尼品牌的產品，此期間後可考慮重新採用該工廠。

附錄16

每月狀態報告範例

下列為每月狀態報告範例。本報告旨在向授權商和供應商提供工廠狀態更新，以確保符合 ILS 要求。報告分四個部分：

1. 封面頁：瞭解報告內容和必要措施的快速指南
2. 有效工廠：授權商/供應商目前持有FAMA，獲得授權在其中生產迪士尼品牌產品的工廠名單
3. 正在處理中的工廠：生產迪士尼品牌產品的授權正在處理中的工廠名單
4. 到期工廠：授權商/供應商不再授權在其中生產迪士尼品牌產品的工廠名單

授權商/供應商不再授權在其中生產迪士尼品牌產品的工廠名單 示例封面頁：

迪士尼國際勞工標準部門
授權商/供應商狀態報告
資料至2015年4月18日星期六為止
聯繫人：Tom McQueen
電話：86-00000000（主機）
電子郵件：tommcqueen@sample.com

本每月合規性報告旨在向授權商和供應商提供狀態更新，以確保符合 ILS 要求。每月報告會同時反映用於生產迪士尼品牌產品的有效和到期工廠。以下是對報告中每一欄和必要措施的快速指南。

<u>工廠</u>	確認工廠資訊是正確的。
<u>評審違反情形</u>	上次存檔的合規評審中的違規情形清單。請參閱下方圖例查看對於違規情形類別的解釋。
<u>所需行動</u>	請遵循提供的指導（如果適用於工廠的話） <ul style="list-style-type: none">• 所需評審 - 在到期日之前將達到最低合規標準 (MCS) 的合規評審提交給您的ILS代表審查。• 審核中評審 - 已向 ILS 提交有關工廠的合規評審，並且目前正在被審核，以確保其達到最低合規標準 (MCS)。• 已安排迪士尼評審 - 已被安排進行迪士尼評審。• 到期 - 工廠不再被用來生產迪士尼品牌產品。

若對此報告有任何疑問，請聯絡您的迪士尼 ILS 代表。

有效工廠示例：

迪士尼國際勞工標準部門
授權商/供應商狀態報告

資料至2015年4月18日星期六為止

聯繫人：Tom McQueen
 電話：86-00000000 (主機)
 電子郵件：tommcqueen@sample.com

Tom' s Fashions (COM-000001)
 1 Sample Place
 City, Province
 China
 Asia-Pacific (APAC) / Licensing / -- / PRC / --

聯繫人：Tom McQueen 電話：86-00000000 (主機)
 電子郵件：Tommcqueen@sample.com
 ILS方案：Enhanced
 Keystone ID: KEY-000001

已申報的工廠 - 活動 (總共 1 個)

工廠 ILS 編號	工廠名稱	工廠達到最低合規要求	上次合規評審*日期	上次合規評審*違規情形	所需行動
FAC 01111	Tom' s Fashions 1 Industrial Road Lucky Village City Province China 電話 86 0000000 (主機)	是	2015 年 3 月 5 日	AR AS CP OL HS PE	應在 2015 年 3 月 5 日前評審

AD 穿戴裝備
 CP 報酬
 ND 非統規
 SC 分包

AR 年齡要求
 HS 健康與安全
 OL 其他法律

AS 結社
 IL 非志願勞工
 PE 環境保護

CH 強迫和騷擾
 MC 監控和合規性
 PU 出版

*如「ILS方案子集」中定義的「合規評審」。

特許和保密 不可用於進一步分發

附錄17

FAMA撤銷信函範例

以下是由於未能在所需時間段內提供合規ILS評審給授權商和供應商的「FAMA 撤銷函」示例。

迪士尼要求所有生產迪士尼品牌產品的工廠至少達到並保持製造商行為守則的必要合規程度。您必須在您的每月狀況報告中指定的日期以前提交 ILS 評審報告以表明該工廠符合最低合規標準。ILS 評審是一個重要評估工具以判斷工廠是否符合 ILS 計畫的要求，並幫助所有生產迪士尼品牌產品的工廠創建安全、包容和互敬互重的工作場所。

由於您未按照要求為以下所列的工廠遞交ILS評審報告，迪士尼已撤銷該工廠當前的所有生產授權 (FAMAs)且立即生效，同時您不再被允許授權使用以下工廠生產迪士尼品牌產品：

Facility Name (FAC-XXXXXX)

您必須立即停止在該工廠生產迪士尼品牌的產品，並在收到迪士尼書面通知30天內或法律另有規定的期限內，將所有迪士尼品牌產品，不論是製成品和半成品 (包括模具及各種原材料) 從該工廠撤走。

我們在此提醒您，根據 ILS 計畫的要求，在任何工廠開始生產迪士尼品牌產品之前，您必須先提交生產授權申請並且獲得簽署的生產授權證。您亦必須提交如若在ILS計畫手冊和您的每月狀況報告中要求提供的其他文件檔。

如果您有問題或者需要更多資訊，請聯絡您的迪士尼 ILS 代表。

謝謝！

附錄18

FAMA撤銷 - UTS (無法安排評審) 信函範例

以下是在迪士尼或其代表無法聯絡到工廠並安排ILS評審時間時，傳送給授權商／供應商的FAMA撤銷信函範例。在收到該信函後的至少12個月內，授權商／供應商將不允許繼續在該工廠內生產迪士尼品牌產品。

根據迪士尼的國際勞動標準 (ILS) 計畫，迪士尼可隨時隨地對許可採購的國家 / 地區生產迪士尼品牌產品的任何一間工廠進行ILS評審。ILS評審是一個重要評估工具以判斷工廠是否符合 ILS 計畫的要求，並幫助所有生產迪士尼品牌產品的工廠創建安全、包容和互敬互重的工作場所。授權商 / 供應商是有責任確保迪士尼及其代表可全面進入其申報的每間工廠以便正常進行 ILS 評審。通過每月狀況報告和其他的資訊，迪士尼已告知您迪士尼及其代表無法對以下所列的工廠執行 ILS 審核，且您未能及時解決該問題。

由於您未能促成迪士尼及其代表執行 ILS 評審，迪士尼已撤銷該工廠當前的所有生產授權 (FAMAs) 且立即生效，同時您不再被允許授權使用以下工廠生產迪士尼品牌產品

Facility Name(FAC-XXXXXX)

您必須立即停止在以上工廠生產迪士尼品牌產品；並在收到迪士尼書面通知30天內或法律另有規定的期限內，將所有迪士尼品牌產品，不論是製成品和半成品 (包括模具及各種原材料) 從該工廠撤走。請注意，在此通知發出之日起12個月之內，您不可以申請這工廠的生產授權。

我們在此提醒您，根據 ILS 計畫的要求，在任何工廠開始生產迪士尼品牌產品之前，您必須先提交生產授權申請並且獲得簽署的生產授權證。您亦必須提交如若在ILS計畫手冊和您的每月狀況報告中要求的其他文件檔。

如果您有問題或需要更多資訊，請聯絡您的迪士尼 ILS 代表。

謝謝！

